

Вместе безопаснее (Safer Together)

Вместе заботимся о безопасности вашего здоровья (Making your healthcare safer together)

В Alberta Health Services мы поддерживаем ваше здоровье и благополучие, предоставляя безопасный и высококачественный уход. Мы готовы прислушиваться к вам и выбранным вами помощникам как к своим партнерам по уходу. В этом документе содержатся важные рекомендации, которые помогут вам сохранить безопасность во время пребывания у нас.

Подтверждайте свои личные данные (Confirm your identity)

Подтверждение личных данных команде медицинского обслуживания является важной составляющей безопасной и качественной медицинской помощи. Ниже приведена информация о том, как вы можете нам помочь.

- Подтверждайте личные данные на разных этапах получения медицинской помощи. Например, на стойке регистрации или перед проведением процедуры.
- Сообщите своей команде медицинского обслуживания имя и фамилию, дату рождения, номер медицинской карты или данные другого удостоверения личности.
- Также медицинский персонал может отсканировать ваш браслет, чтобы дополнительно подтвердить личность.

Мойте руки (Clean your hands)

Соблюдение гигиены рук — лучший способ предотвратить распространение инфекции.

- Кашляйте и чихайте в сгиб локтя или прикрывайте рот и нос салфеткой.
- Регулярно мойте руки с мылом или используйте дезинфицирующее средство для рук.
- Это нормально напоминать об этом своей семье, друзьям и поставщикам медицинских услуг.



Знайте, какие препараты принимаете (Know your medication)

Ниже приведено несколько рекомендаций, которые помогут вам согласовать прием лекарств с вашей командой медицинского обслуживания.

- Имейте при себе актуальный список всех препаратов, которые принимаете. Укажите в нем, для чего назначено лекарство, его дозировку и время приема. Этот список называется списком препаратов (MedList).
- Включите в него безрецептурные лекарства, витамины, пищевые добавки, растительные лечебные средства, ингаляторы, пластыри, мази и глазные капли, а также пробные препараты, полученные от врача.
- Сообщите нам, если у вас есть аллергия или побочные реакции на какие-либо лекарства или продукты питания.
- Если вам заменяют препарат, уточните причину такого решения.

Больше о списках препаратов можно узнать на веб-сайте [ahs.ca](https://www.ahs.ca). Для этого введите в поле поиска «Medication List» (Список лекарств).

Спрашивайте, слушайте и говорите (Ask, listen, talk)

Качественная коммуникация является важной составляющей безопасного лечения. Чтобы помочь нам в этом, следуйте приведенным ниже рекомендациям.



Делитесь своими целями и спрашивайте, как вы можете участвовать в лечении.



Если вы имеете зеленую папку (Green Sleeve), в которой хранятся документы по планированию медицинской помощи на случай непредвиденных обстоятельств, возьмите ее с собой.



Если вам что-то непонятно или вас что-то беспокоит, спросите нас об этом. Делайте заметки или приходите с помощником.



Сообщите своей команде медицинского обслуживания, если вам нужна помощь в общении. Например, портативный усилитель звука, письменный или устный переводчик.

Снизьте риск падений (Reduce your risk of falling)

Падения могут привести к серьезным травмам, но вместе мы можем предотвратить большинство из них. Во время пребывания у нас соблюдайте указанные ниже рекомендации и обращайтесь за помощью к своим поставщикам медицинских услуг.



- Сообщите своей команде медицинского обслуживания, если вы чувствуете неустойчивость или у вас уже были падения ранее.
- Прежде чем вставать, не спешите, осмотритесь, держитесь за что-нибудь, попросите о помощи и подождите, пока ее предоставят.
- Если вы пользуетесь тростью или другими средствами для передвижения, применяйте их.
- Носите обувь с нескользящей подошвой и одежду, которая не мешает движению.
- Держите необходимые вещи под рукой или используйте кнопку вызова персонала.
- Если при вставании у вас кружится голова, сразу сядьте.
- Сообщите поставщику медицинских услуг или медицинскому персоналу, если заметите мокрый пол.



Получите медицинскую консультацию (Get health advice)

Чтобы просматривать свои медицинские данные и обновлять их, зарегистрируйтесь в [MyChart](#). Чтобы получить достоверные рекомендации и информацию по вопросам здоровья, обратитесь в указанные ниже сервисы.

- Позвоните на горячую линию Health Link по номеру 811 (доступно в любое время, без выходных).
- Посетите веб-страницу myhealth.alberta.ca

Поделитесь своим отзывом (Share your feedback)

Ваше мнение важно для нас и помогает улучшать качество медицинской помощи и обслуживания. Если у вас есть замечания или вопросы, обратитесь непосредственно к своей команде медицинского обслуживания, чтобы они могли сразу их решить.

Если у вас остались отзывы либо проблемы, свяжитесь с отделом по работе с пациентами (Patient Relations).

- **Номер телефона:** 1-855-550-2555
- **Веб-сайт:** ahs.ca/patientfeedback

