

# Дбаємо про безпеку разом (Safer Together)

## Дбаємо про вашу безпеку разом (Making your healthcare safer together)

Працівники Alberta Health Services піклуються про ваше здоров'я і добробут, надаючи безпечну й високоякісну медичну допомогу. Ми залучаємо вас і вибраних вами довірених осіб до процесу лікування й прислухаємося до вашої думки. У цьому документі ви знайдете важливі поради, які допоможуть вам залишатися в безпеці, поки ви перебуваєте під нашим наглядом.

## Надавайте дані для підтвердження особи (Confirm your identity)

Підтвердуйте свою особу команді медичних працівників, адже це запорука безпечного і якісного лікування. Дотримуйтеся наведених нижче вказівок.

- Підтвердуйте особу на різних етапах свого лікування (наприклад, під час реєстрації або перед процедурою).
- Повідомте команді медичних працівників своє ім'я, прізвище й дату народження, а також пред'явіть медичну картку або інше посвідчення особи.
- Медичні працівники також можуть відсканувати ваш браслет, щоб додатково перевіряти дані.

## Дотримуйтеся гігієни рук (Clean your hands)

Підтримуйте чистоту рук, адже це найкращий спосіб запобігти поширенню інфекцій.

- Кашляйте або чхайте в лікоть чи прикривайте рот і ніс серветкою.
- Часто мийте руки з милом або використовуйте антисептик.
- Нагадуйте рідним, друзям і медичним працівникам дотримуватися гігієни рук.



## Знайте ліки, які приймаєте (Know your medication)

Узгоджуйте прийом ліків зі своєю командою медичних працівників, дотримуючись наведених нижче рекомендацій.

- Майте при собі актуальний список усіх препаратів, які приймаєте (інша назва – MedList). Укажіть їх дозування, а також час і причину прийому.
- Зазначте в ньому всі безрецептурні ліки, вітаміни, добавки, рослинні лікарські засоби, інгалятори, пластирі, мазі, очні краплі й зразки ліків, які видав вам лікар.
- Повідомте нам, якщо у вас є алергія на продукти чи ліки або ви мали негативну реакцію на них.
- Якщо вам змінюють схему лікування або призначають інші препарати, запитайте про причину.

Дізнайтеся більше про списки MedList на вебсайті [ahs.ca](https://ahs.ca), ввівши в полі пошуку "Medication List" (Список ліків).

## Запитуйте, слухайте, розповідайте (Ask, listen, talk)

Відкрите спілкування – це основа вашої безпеки під час лікування. Допоможіть нам покращити якість обслуговування, виконавши наведені нижче дії.



Діліться своїми цілями й запитуйте, як ви можете долучитися до процесу лікування.



Якщо ви маєте зелену папку (Green Sleeve) з документами про планування догляду на випадок непередбачуваної ситуації, обов'язково візьміть її із собою.



Ставте запитання, якщо вам щось незрозуміло або вас щось турбує. Робіть нотатки або приходьте на прийом із довіреною особою.



Попередьте персонал, якщо вам потрібні допоміжні засоби для спілкування (наприклад, письмовий/усний перекладач або підсилювач звуку).

## Знижуйте ризик падіння (Reduce your risk of falling)

Травми від падінь можуть бути дуже серйозними, але разом ми здатні їм запобігти. Поки ви перебуваєте під нашим наглядом, звертайтеся по допомогу до медичних працівників, а також дотримуйтеся наведених нижче порад.



- Повідомляйте свою команду медичних працівників, якщо відчуваєте себе невпевнено під час ходьби або вже падали раніше.
- Не підводьтеся різко: зупиніться, роззирніться навколо, знайдіть опору й зверніться по допомогу.
- Користуйтеся тростиною або допоміжними засобами для пересування (за необхідності).
- Носіть взуття з нековзною підшвою і одяг, у якому вам зручно.
- Тримайте всі необхідні речі під рукою або використовуйте кнопку виклику персоналу, щоб попросити про допомогу.
- Якщо ви відчуваєте запаморочення, коли підводитеся, негайно сядьте.
- Повідомляйте персонал або медичних працівників, якщо помітили, що підлога мокра.



## Отримуйте медичні поради (Get health advice)

Зареєструйтеся на порталі [MyChart](#), щоб переглядати свою медичну інформацію і вчасно оновлювати її. Щоб отримати надійні поради й інформацію, відвідайте вебсайт

- Телефонуйте на лінію підтримки Health Link на номер 811. Допомога надається цілодобово й без вихідних.
- Відвідайте вебсайт [myhealth.alberta.ca](http://myhealth.alberta.ca)

## Поділіться своєю думкою (Share your feedback)

Ми цінуємо вашу думку й прагнемо покращувати якість наших медичних послуг. Якщо у вас є зауваження або пропозиції, повідомте їх своїй команді медичних працівників – так ми зможемо допомогти вам якнайшвидше.

Ви також можете зв'язатися з Відділом взаємодії з пацієнтами (Patient Relations), якщо ваше питання залишилося невирішеним.

- **Номер телефону:** 1-855-550-2555
- **Вебсайт:** [ahs.ca/patientfeedback](http://ahs.ca/patientfeedback)

