

الأسئلة الشائعة حول الدعم في فنادق العزل في Alberta (Alberta Isolation Hotel Support FAQ)

متى ينبغي عليّ عزل نفسي أو الخضوع للحجر الصحي؟

(When do I need to isolate or quarantine?)

- إذا كنت تعاني من أعراض كوفيد-19.
- إذا كانت نتيجة فحصك إيجابية لكوفيد-19.
- إذا كنت مخالط لصيق لحالة كوفيد-19 مؤكدة.
 - إذا لم يكن لديك حاليًا أي أعراض ولكنك قد تكون معرضًا لخطر الإصابة بالمرض أو الإصابة بنتائج صحية ضارة بسبب إصابة الأشخاص الآخرين في منزلك بكوفيد-19 ولا تستطيع البقاء في المنزل بأمان.
 - أي أنك قد تعيش مع شخص يعاني من حالة مزمنة كامنة أو قد يكون يعاني من ضعف في جهاز المناعة.
- لمزيد من المعلومات حول متطلبات العزل والحجر الصحي الإلزامية في Alberta، أنقر [هنا](#).

أنا عامل أساسي أو أعيش مع عامل أساسي. هل يمكنني استخدام فندق العزل لضمان حمايتي؟

(I am or I live with an essential worker. Can I use an isolation hotel to ensure I am protected?)

- نعم، مواقع الإقامة هذه متاحة للعمال الأساسيين أو الأفراد الذين يقيمون مع عمال أساسيين والذين يحتاجون إلى عزل أنفسهم أو إلى أماكن إقامة منفصلة.

ماذا أحتاج لعزل نفسي أو للخضوع للحجر الصحي؟

(What do I need in order to isolate or quarantine?)

- خيار غرفة نوم خاصة/حمام خاص في المنزل أو في أي مكان آخر مع العائلة/الأصدقاء مع إمكانية الوصول إلى الطعام دون أي اتصال مع أفراد آخرين (أي مطبخ منفصل أو طعام يوضع خارج باب غرفتك الخاصة).

متى أحتاج إلى استخدام فندق العزل؟

(When do I need to use an isolation hotel?)

- عندما تحتاج إلى عزل نفسك ويستعصي عليك القيام بذلك في غرفتك الخاصة/حمامك الخاص و/أو لا تستطيع الوصول إلى الطعام دون الاتصال بأفراد آخرين.

هل لا بد أن أكون من ذوي الدخل المنخفض لكي أكون مؤهلاً؟

(Do I need to qualify as having low income?)

- لا، هذا الخيار متاح لأي شخص يحتاج إلى العزل ويستعصي عليه القيام بذلك بأمان بموجب هذه الإرشادات.

كيف يمكنني الوصول إلى فندق العزل؟

(How do I access an isolation hotel?)

- إذا كنت تستوفي المعايير المذكورة أعلاه، يمكنك الاتصال بالرقم 211 وطلب المساعدة للوصول إلى أحد فنادق العزل.

ماذا الذي يجب أن أعرفه حول إقامتي؟

(What do I need to know for my stay?)

- تذكر إحضار ما يكفي من الأدوية والملابس المريحة وأدوات النظافة وأجهزة الاتصالات الشخصية والترفيه والنظارات ومواد القراءة وغيرها من العناصر المطلوبة التي تكفي طوال فترة العزل.
- سيتوجب عليك البقاء في غرفة الفندق في جميع الأوقات طوال مدة إقامتك. لا يُسمح لك بالمغادرة لأي سبب (على سبيل المثال للتدخين أو لممارسة تمارين رياضية أو مقابلة الزوار وما إلى ذلك) إلا في الحالات الطارئة مثل إنذار الحريق أو لأغراض طبية.

هل أستطيع اختيار الفندق الذي يمكنني الإقامة فيه؟

(Do I get to choose what hotel I can stay in?)

- لا، لقد تعاقبت حكومة Alberta مع فنادق مُجهزة وقادرة على تقديم الخدمات بشكل آمن. عندما تحدد AHS أنك بحاجة لمكان إقامة تجاري، سيتم الاتصال بك وسيقدم لك العنوان بالإضافة إلى المعلومات الأخرى ذات الصلة حول الفندق الذي ستعزل نفسك فيه/ستخضع للحجر الصحي فيه.

هل سيتم توفير الطعام؟

(Will food be provided?)

- يتم توفير وجبات الطعام من قبل مُشغّل الفندق.
- يتم إدارة القيود الغذائية من قبل مُشغلي الفنادق.

ماذا لو عانيت من أي مشاكل صحية أثناء إقامتي؟

(What if I have health concerns during my stay?)

- ستجري فرق AHS فحوصاً صحية داخل كل منطقة كل يوم أو يومين. ستضمن الفحوصات أنك تفهم متطلبات العزل المستمر وتقديم المساعدة/الدعم لك إذا واجهت أي مشاكل أو مخاوف.
- اتصل بـ 911 إذا كنت تعاني من اعتلال شديد وكنت بحاجة لتلقي عناية طبية فورية. أخبرهم إذا كنت مصاب بكوفيد-19.
- للاستفسارات الصحية والطبية غير العاجلة، اتصل بـ Health Link على الرقم 811.

هل يمكنني استقبال زوار أو التحدث إلى ضيوف آخرين في فندق العزل؟

(Can I have visitors or talk to other hotel isolation guests?)

- لا يسمح باستقبال الزوار. نشجعك على زيارة عائلتك وأصدقائك وأحبائك افتراضياً بدلاً من ذلك عبر الهاتف أو مكالمات الفيديو أو تطبيقات الدردشة.

هل سيكون الإنترنت متاحاً لدي؟

(Will I have access to internet?)

- نعم. جميع الفنادق مجهزة بخدمات إنترنت مجانية أثناء إقامتك.

هل هناك أي رسوم إضافية مثل التأمين عن الأضرار أو الإنترنت أو موقف السيارات أو المكالمات الهاتفية؟

(Are there any additional fees such as damage deposit, internet, parking or phone calls?)

- ستحصل على غرفة فندق مريحة وستقدم لك جميع الوجبات الغذائية. سيتم تغطية أي خدمات عامة تأتي مع الغرفة (مثل اتصال Wi-Fi) أثناء إقامتك. بمجرد وصولك إلى الفندق، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال من غرفتك لمعرفة الخدمات التي تتضمنها إقامتك وتلك التي ستعود عليك بتكلفة إضافية.