

Alberta अलगाव होटल सहायता अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

(Alberta Isolation Hotel Support FAQ)

मुझे अलग या संगरोध करने की आवश्यकता कब है? (When do I need to isolate or quarantine?)

- आपको COVID-19 के लक्षण हैं।
- आपके COVID-19 के टेस्ट के नतीजे पॉजिटिव आए हैं।
- आप एक पुष्टि किए गए COVID-19 मामले के निकट संपर्क में हैं।
 - वर्तमान में आपको कोई लक्षण नहीं हैं, लेकिन बीमार होने या प्रतिकूल स्वास्थ्य परिणाम होने का खतरा हो सकता है क्योंकि आपके घर के अन्य लोगों में COVID-19 है और आप सुरक्षित रूप से घर पर रहने में असमर्थ हैं।
 - यानी आप किसी ऐसे व्यक्ति के साथ रह सकते हैं जिसके पास अंतर्निहित पुरानी स्थिति है या एक समझौता प्रतिरक्षा प्रणाली हो सकती है।
- Alberta की अनिवार्य अलगाव और संगरोध आवश्यकताओं के बारे में अधिक जानकारी [यहाँ](#) है।

मैं एक आवश्यक कार्यकर्ता के साथ हूँ या रहता हूँ। मैं संरक्षित हूँ यह सुनिश्चित करने के लिए क्या मैं एक अलगाव होटल का उपयोग कर सकता हूँ? (I am or I live with an essential worker. Can I use an isolation hotel to ensure I am protected?)

- हाँ, ये आवास आवश्यक श्रमिकों या व्यक्तियों के लिए उपलब्ध हैं जो आवश्यक श्रमिकों के साथ रहते हैं जिन्हें अलगाव या अलग रहने की आवश्यकता होती है।

अलग करने या संगरोध करने के लिए मुझे क्या चाहिए? (What do I need in order to isolate or quarantine?)

- घर पर या कहीं और परिवार/दोस्तों के साथ एक निजी बेडरूम/बाथरूम का विकल्प और भोजन तक पहुंच जिसमें अन्य व्यक्तियों के साथ कोई संपर्क शामिल नहीं है (यानी अलग रसोईघर या आपके निजी कमरे के दरवाजे के बाहर भोजन)।

मुझे एक अलगाव होटल का उपयोग करने की आवश्यकता कब है? (When do I need to use an isolation hotel?)

- जब आपको अलगाव की आवश्यकता होती है और अपने निजी कमरे / बाथरूम और / या भोजन का उपयोग अन्य व्यक्तियों के साथ संपर्क के बिना नहीं कर सकते हैं।

क्या मुझे कम आय वाले होने की योग्यता चाहिए? (Do I need to qualify as having low income?)

- नहीं, यह विकल्प उन सभी लोगों के लिए उपलब्ध है जिन्हें अलगाव की आवश्यकता है और जो इन दिशानिर्देशों के तहत सुरक्षित रूप से ऐसा नहीं कर सकते हैं।

मैं एक अलगाव होटल में प्रवेश कैसे करूँ? (How do I access an isolation hotel?)

- यदि आप उपरोक्त मानदंडों को पूरा करते हैं, तो आप 211 डायल कर सकते हैं और एक अलगाव होटल तक पहुंचने में सहायता का अनुरोध कर सकते हैं।

मेरे रहने के लिए मुझे क्या जानने की आवश्यकता है? (What do I need to know for my stay?)

- पर्याप्त दवा, आरामदायक कपड़े, प्रसाधन, व्यक्तिगत संचार और मनोरंजन उपकरण, आंखों के चश्मे, पढ़ने की सामग्री और अन्य आवश्यक वस्तुओं को लाने के लिए याद रखें जो अलगाव की अवधि तक रहेंगे।
- आपको अपने ठहरने की अवधि के लिए हर समय होटल के कमरे में रहना होगा। आपको किसी भी कारण से छोड़ने की अनुमति नहीं है (उदाहरण के लिए, धूमपान या व्यायाम के लिए ब्रेक, आगंतुकों से मिलने के लिए, आदि), जब तक कि कोई आपात स्थिति न हो जैसे कि फायर अलार्म या चिकित्सा उद्देश्यों के लिए।

क्या मुझे यह चुनने के लिए मिलेगा कि मैं किस होटल में रह सकता हूँ?

(Do I get to choose what hotel I can stay in?)

- नहीं, Alberta सरकार ने उन होटलों के साथ अनुबंध किया है जो तैयार हैं और सुरक्षित सेवाएं प्रदान करने में सक्षम हैं। जब AHS आपको वाणिज्यिक आवास की आवश्यकता का निर्धारण करता है, तो आपसे संपर्क किया जाएगा और उस होटल का पता और उसके बारे में अन्य प्रासंगिक जानकारी दी जाएगी जिस में आप अलगाव/संगरोध करेंगे।

क्या भोजन उपलब्ध कराया जाएगा? (Will food be provided?)

- होटल संचालक द्वारा भोजन प्रदान किया जाता है।
- आहार प्रतिबंध होटल संचालकों द्वारा प्रबंधित किए जाते हैं।

यदि मेरे ठहरने के दौरान स्वास्थ्य संबंधी चिंताएँ हैं, तो क्या होगा?

(What if I have health concerns during my stay?)

- वेलनेस चेकअप प्रत्येक क्षेत्र के भीतर AHS टीमों द्वारा पूरा किया जाएगा और हर एक से दो दिनों में होगा। चेकअप आपको यह सुनिश्चित करेगा कि आप चल रही अलगाव आवश्यकताओं को समझें और किसी भी मुद्दे या चिंताओं का सहारा/समर्थन कर सकते हैं जो उत्पन्न हो सकते हैं।
- यदि आप गंभीर रूप से बीमार हैं और तत्काल चिकित्सा की आवश्यकता है तो 911 पर कॉल करें। यदि आपको COVID-19 है तो उन्हें सूचित करें।
- गैर-जरूरी स्वास्थ्य और चिकित्सा पूछताछ के लिए, 811 पर Health Link को कॉल करें।

क्या मुझे आगंतुक मिल सकते हैं या अन्य होटल के अन्य अलगाव मेहमानों से बात कर सकते हैं?

(Can I have visitors or talk to other hotel isolation guests?)

- मेहमानों को अनुमति नहीं है। हम उसके बजाय आपको फोन, वीडियो कॉल या चैट ऐप्स द्वारा अपने परिवार, दोस्तों और प्रियजनों के साथ अप्रत्यक्ष रूप से मुलाकात करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

क्या मेरे पास इंटरनेट तक पहुंच होगी? (Will I have access to internet?)

- हाँ। आपके प्रवास के दौरान सभी होटल मुफ्त इंटरनेट सेवाओं से सुसज्जित हैं।

क्या कोई अतिरिक्त शुल्क जैसे कि क्षति जमा, इंटरनेट, पार्किंग या फोन कॉल हैं?

(Are there any additional fees such as damage deposit, internet, parking or phone calls?)

- आपको एक आरामदायक होटल कमरा उपलब्ध कराया जाएगा और आपका भोजन उपलब्ध कराया जाएगा। कोई भी सामान्य सेवा जो कमरे के साथ आएगी (जैसे वाई-फाई) आपके ठहरने के लिए शामिल की जाएगी। एक बार जब आप होटल में पहुंच जाते हैं, तो कृपया अपने कमरे से फ्रंट डेस्क को यह जानने के लिए कॉल करें कि आपके ठहरने के लिए क्या शामिल है और आपके लिए कौन सी सेवाएं अतिरिक्त खर्च होंगी।