Alberta ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਹੋਟਲ ਸਪੋਰਟ FAQ (Alberta Isolation Hotel Support FAQ)

ਮੈਨੂੰ ਇਕਾਂਤ ਜਾਂ ਕੁਆਰਨਟੀਨ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਕਦੋਂ ਹੈ? (When do I need to isolate or quarantine?)

- ਤੁਹਾਡੇ ਵਿੱਚ COVID -19 ਦੇ ਲੱਛਣ ਹਨ।
- COVID-19 ਲਈ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਤੁਹਾਡਾ ਟੈਸਟ ਪਾਜ਼ਿਟਿਵ ਆਇਆ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹੋਏ COVID-19 ਕੇਸ ਦੇ ਨੇੜਲੇ ਸੰਪਰਕ ਹੋ।
    - ਇਸ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਲੱਛਣ ਨਹੀਂ ਹਨ ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਮਾਰ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਦੇ ਮਾੜੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦਾ ਖ਼ਤਰਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਦੂਸਰੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ COVID -19 ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਰਹਿਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ।
    - ਅਰਥਾਤ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹੋ ਜਿਸਦੀ ਬੁਨਿਆਦੀ ਹਾਲਤ ਗੰਭੀਰ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿਸਦੇ ਇਮਿਊਨ ਸਿਸਟਮ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਹੋਇਆ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- Alberta ਦੀਆਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਇਕਾਂਤ ਅਤੇ ਕੁਆਰਨਟੀਨ ਹੋਣ ਦੀਆਂ ਜਰੂਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਮੈਂ ਹਾਂ ਜਾਂ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨਾਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹਾਂ। ਕੀ ਮੈਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣ ਲਈ ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਹੋਟਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ? (I am or I live with an essential worker. Can I use an isolation hotel to ensure I am protected?)

- ਜੀ ਹਾਂ, ਇਹ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜੋ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਕਾਂਤ ਜਾਂ ਵੱਖਰੀ ਜਗ੍ਹਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਇਕਾਂਤ ਜਾਂ ਕੁਆਰਨਟੀਨ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ? (What do I need in order to isolate or quarantine?)

- ਘਰ ਵਿਚ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਜਾਂ ਦੋਸਤਾਂ ਨਾਲ ਕਿਤੇ ਵੀ ਇੱਕ ਨਿਜੀ ਬੈਡਰੂਮ/ਬਾਥਰੂਮ ਵਿਕਲਪ ਅਤੇ ਖਾਣੇ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸੰਪਰਕ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ (ਅਰਥਾਤ ਅਲੱਗ ਰਸੋਈ ਜਾਂ ਭੋਜਨ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਜੀ ਕਮਰੇ ਦੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਦੇ ਬਾਹਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ)।

ਮੈਨੂੰ ਆਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਹੋਟਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਦੋਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ? (When do I need to use an isolation hotel?)

- ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕਾਂਤ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਕਮਰੇ/ਬਾਥਰੂਮ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਬਗੈਰ ਤੁਸੀਂ ਭੋਜਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

ਘੱਟ ਆਮਦਨੀ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਯੋਗ ਹੋਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ? (Do I need to qualify as having low income?)

- ਨਹੀਂ, ਇਹ ਵਿਕਲਪ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਇਕਾਂਤ ਹੋਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ।

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮਾਲਕ: Commercial Isolation Coordination
ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ: 12/29/2020 1303h
ECC ਮਨਜ਼ੂਰ: 12/17/2020 1505h

ਮੈਂ ਆਾਈਸੋਲੇਸ਼ਨ ਹੋਟਲ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦਾ ਹਾਂ? (How do I access an isolation hotel?)

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਮਾਪਦੰਡਾਂ 'ਤੇ ਖਰਾ ਉਤਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ 211 ਡਾਇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਕੱਲਤਾ ਵਾਲੇ ਹੋਟਲ ਵਿੱਚ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਮੇਰੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਜਾਣਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ? (What do I need to know for my stay?)

- ਕਾਫ਼ੀ ਦਵਾਈਆਂ, ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਕੱਪੜੇ, ਟਾਇਲਟਰੀਜ, ਨਿੱਜੀ ਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਮਨੋਰੰਜਨ ਉਪਕਰਣ, ਐਨਕਾਂ, ਪੜ੍ਹਨ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜੋ ਇਕਾਂਤ ਹੋਣ ਦੀ ਅਵਧੀ ਤੱਕ ਚੱਲਣਗੀਆਂ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲਿਆਉਣਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਹਰ ਸਮੇਂ ਹੋਟਲ ਦੇ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਏਗੀ। ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਾ ਹੋਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅੱਗ ਦਾ ਅਲਾਰਮ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਣ ਵਜੋਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿਗਰੇਟ ਪੀਣ ਜਾਂ ਕਸਰਤ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਲਈ, ਆਦਿ) ਕਮਰੇ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕੀ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਇਹ ਚੁਣਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਕਿਸ ਹੋਟਲ ਵਿੱਚ ਰਹਾਂ? (Do I get to choose what hotel I can stay in?)

- ਨਹੀਂ, ਜੋ ਹੋਟਲ ਇਸ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹਨ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ, Alberta ਸਰਕਾਰ ਨੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹੋਟਲਾਂ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤੇ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ AHS ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਹੋਟਲ ਦਾ ਪਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ ਜਿਸ ਹੋਟਲ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਇਕੱਲਤਾ/ਕੋਰਨਟਾਈਂਨ ਵਿੱਚ ਜਾਵੋਗੇ।

ਕੀ ਭੋਜਨ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ? (Will food be provided?)

- ਖਾਣਾ ਹੋਟਲ ਆਪਰੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਖੁਰਾਕ ਸੰਬੰਧੀ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਹੋਟਲ ਸੰਚਾਲਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਸਥਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇ ਮੇਰੇ ਰਹਿਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਮੈਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹੋਣ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ? (What if I have health concerns during my stay?)

- AHS ਟੀਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਭਲਾਈ ਚੈਕਅਪ ਹਰੇਕ ਜ਼ੋਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਹਰ ਇੱਕ ਤੋਂ ਦੋ ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਚੈਕਅਪ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਚੱਲ ਰਹੀਆਂ ਇਕਾਂਤ ਜਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦੇ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ/ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਦੇ ਹੋ।
- 911 ਤੇ ਕਾੱਲ ਕਰੋ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਗੰਭੀਰ ਤੌਰ ਤੇ ਬਿਮਾਰ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਡਾਕਟਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ COVID-19 ਹੈ।
- ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, Health Link 811 ਤੇ ਕਾੱਲ ਕਰੋ।

ਕੀ ਮੈਂ ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਹੋਟਲ ਵਿੱਚ ਇਕਾਂਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

(Can I have visitors or talk to other hotel isolation guests?)

- ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਨੂੰ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੋਸਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜ਼ੀਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਫੋਨ, ਵੀਡੀਓ ਕਾੱਲ ਜਾਂ ਚੈਟ ਐਪਸ ਰਾਹੀਂ ਵਰਚੁਅਲ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਮਿਲੇਗੀ? (Will I have access to internet?)

- ਜੀ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਡੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਸਾਰੇ ਹੋਟਲ ਮੁਫਤ ਇੰਟਰਨੈਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਲੈਸ ਹਨ।

ਕੀ ਇੱਥੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਫੀਸਾਂ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ, ਇੰਟਰਨੈਟ, ਪਾਰਕਿੰਗ ਜਾਂ ਫੋਨ ਕਾੱਲਾਂ?

(Are there any additional fees such as damage deposit, internet, parking or phone calls?)

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਰਾਮਦੇਹ ਹੋਟਲ ਦਾ ਕਮਰਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਣਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਆਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਆਉਣਗੀਆਂ, (ਜਿਵੇਂ ਵਾਈ-ਫਾਈ) ਤੁਹਾਡੇ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹੋਟਲ ਵਿੱਚ ਪਹੁੰਚਦੇ ਹੋ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕਮਰੇ ਤੋਂ ਫ਼ਰੰਟ ਡੈਸਕ ਤੇ ਕਾੱਲ ਕਰੋ ਤਾਂ ਕਿ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਰਹਿਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕੀ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ ਅਤੇ ਕਿਹੜੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਾਧੂ ਲਾਗਤ ਵਿੱਚ ਆਉਣਗੀਆਂ।