

Alberta 隔离酒店支持常见问题解答 (Alberta Isolation Hotel Support FAQ)

我在什么情况下需要隔离？(When do I need to isolate or quarantine?)

- 您出现 COVID-19 症状。
- 您的 COVID-19 检测结果呈阳性。
- 您曾与 COVID-19 确诊病例有过密切接触。
 - 您目前没有任何症状，但由于您家中其他人感染了 COVID-19，因此您可能面临患病或出现不良健康后果的风险，并且您待在家中并不安全。
 - 即您可能与患有潜在慢性疾病或免疫系统受损的人同住。
- 有关 Alberta 强制性隔离和检疫要求的更多信息，请点击[此处](#)查看。

我是一名必需岗位的工作者，或与此类工作者同住。我可否通过入住隔离酒店来确保自身的安全？(I am or I live with an essential worker. Can I use an isolation hotel to ensure I am protected?)

- 可以。酒店为需要隔离或单独居住的必需岗位工作者或与其同住的人士提供住宿服务。

进行隔离需要准备什么？(What do I need in order to isolate or quarantine?)

- 在自己家中或与家人/朋友同住的房子中有一间可用的个人专用寝室/浴室，并且能在不与他人接触的情况下取得食物（即有单独的厨房，或可请他人将食物放在您的个人寝室门外）。

我在什么情况下需要入住隔离酒店？(When do I need to use an isolation hotel?)

- 当您需要进行隔离，但没有个人专用的寝室/浴室，和/或无法在不与他人接触的情况下取得食物时。

我是否需要符合低收入资格？(Do I need to qualify as having low income?)

- 不需要。任何需要隔离但无法根据上述指导原则在自己家中安全隔离的人士都可入住隔离酒店。

我如何前往隔离酒店？(How do I access an isolation hotel?)

- 如果您符合上述标准，可以拨打 211 并请求帮助，以获得允许进入隔离酒店。

入住酒店需要知道些什么？(What do I need to know for my stay?)

- 请为整个隔离期带上足够的药物、舒适的衣物、洗漱用品、个人通讯和娱乐设备、眼镜、阅读材料和其他必需品。
- 在整个入住期间，您将需要始终留在酒店房间内。除非有紧急情况（如发生火灾警报或出于医疗目的），否则您不得为任何原因（如吸烟、运动休息或会见访客等）离开房间。

我可以选择入住哪一家酒店吗？ (Do I get to choose what hotel I can stay in?)

- 不可以，Alberta 政府已经与准备就绪并且能够提供安全服务的酒店签订了合同。当 AHS 确定您需要商务住宿时，我们会联系您，并向您提供隔离酒店地址和其他相关信息。

是否会提供食物？ (Will food be provided?)

- 酒店经营者将提供餐食。
- 饮食限制由酒店经营者管理。

如果我在入住期间有健康问题该怎么办？ (What if I have health concerns during my stay?)

- 各区域内的 AHS 团队将每隔一到两天对您进行健康检查。这些检查将确保您了解当前施行的隔离要求，并针对可能出现的任何问题提供协助/支持。
- 如果您病情严重，需要立即就医，请拨打 911。若您感染了 COVID-19，请告知他们。
- 对于非紧急的健康和医疗咨询，请致电 811 联系 Health Link。

我可以接待访客或与其他在酒店内进行隔离的房客交谈吗？ (Can I have visitors or talk to other hotel isolation guests?)

- 不允许访客进入酒店。我们建议您通过电话、视频通话或聊天应用程序，以虚拟的方式同家人、朋友和亲人见面。

我可以上网吗？ (Will I have access to internet?)

- 可以。所有酒店都会在您入住期间提供免费上网服务。

我是否需要支付其他费用，例如损坏押金、互联网费、停车费或电话费？ (Are there any additional fees such as damage deposit, internet, parking or phone calls?)

- 酒店将为您提供舒适的客房以及每日三餐。在您入住期间，酒店还将免费提供客房的任何常规服务（如 Wi-Fi）。在抵达酒店后，请从您的房间致电前台，了解入住期间将为您免费提供哪些项目，以及哪些服务需要额外收费。