

# Preguntas frecuentes de asistencia sobre los hoteles de aislamiento de Alberta (Alberta Isolation Hotel Support FAQ)

## ¿Cuándo debo aislarme o hacer cuarentena? (When do I need to isolate or quarantine?)

- Tiene síntomas de COVID-19.
- Dio positivo en la prueba de detección de COVID-19.
- Es un contacto estrecho de un caso confirmado de COVID-19.
  - Actualmente no tiene ningún síntoma, pero puede estar en riesgo de enfermarse o de presentar efectos adversos sobre la salud debido a que otras personas que viven con usted tienen COVID-19 y usted no puede permanecer en su casa de forma segura.
  - Es decir, puede estar viviendo con alguien que tiene una enfermedad crónica de base o que quizá tenga un sistema inmunitario comprometido.
- Para obtener más información sobre los requisitos obligatorios de aislamiento y cuarentena de Alberta, ingrese [aquí](#).

## Soy un trabajador esencial o vivo con un trabajador esencial. ¿Puedo usar un hotel de aislamiento para asegurarme de estar protegido? (I am or I live with an essential worker. Can I use an isolation hotel to ensure I am protected?)

- Sí, estos alojamientos están disponibles para los trabajadores esenciales o personas que viven con trabajadores esenciales y necesitan estar aisladas o permanecer en alojamientos por separado.

## ¿Qué necesito para aislarme o hacer cuarentena? (What do I need in order to isolate or quarantine?)

- Una habitación y un baño privados en el hogar o en cualquier otro lugar donde viva con familiares o amigos y la posibilidad de acceder a la comida sin tener contacto con otras personas (es decir, una cocina separada o que le dejen la comida afuera de la puerta de la habitación privada).

## ¿Cuándo debo usar un hotel de aislamiento? (When do I need to use an isolation hotel?)

- Cuando necesite aislarse y no pueda hacerlo en su propia habitación o baño privado o no pueda acceder a la comida sin tener contacto con otras personas.

## ¿Debo cumplir una condición de bajos ingresos? (Do I need to qualify as having low income?)

- No, esta opción está disponible para cualquier persona que necesite aislarse y que no pueda hacerlo de manera segura según las pautas indicadas.

## ¿Cómo puedo acceder a un hotel de aislamiento? (How do I access an isolation hotel?)

- Si cumple con los criterios mencionados anteriormente, puede marcar el número 211 y solicitar asistencia para acceder a un hotel de aislamiento.

### **¿Qué necesito saber para mi estadía? (What do I need to know for my stay?)**

- Recuerde traer suficientes medicamentos, ropa cómoda, artículos de aseo personal, dispositivos personales de comunicación y entretenimiento, anteojos, material de lectura y otros artículos necesarios que le servirán durante el aislamiento.
- Tendrá que permanecer en la habitación del hotel todo el tiempo que dure la estadía. No podrá salir por ningún motivo (por ejemplo, para fumar o hacer ejercicio, para recibir visitas, etc.), a menos que haya una emergencia, como una alarma de incendios o para fines médicos.

### **¿Puedo elegir en qué hotel quedarme? (Do I get to choose what hotel I can stay in?)**

- No, el Gobierno de Alberta firmó contratos con hoteles que están preparados y pueden proporcionar servicios seguros. Una vez que AHS determine que necesita un alojamiento comercial, se lo contactará y se le dará la dirección y otra información pertinente sobre el hotel en el que se aislará o hará cuarentena.

### **¿Recibiré comida? (Will food be provided?)**

- El operador del hotel proporciona las comidas.
- Los operadores de los hoteles se encargan de las restricciones alimentarias.

### **¿Qué sucede si tengo algún problema de salud durante mi estadía? (What if I have health concerns during my stay?)**

- Los equipos de AHS realizarán los chequeos de salud dentro de cada zona cada uno o dos días. Mediante los chequeos se asegurarán de que usted comprenda los requisitos del aislamiento en curso y lo ayudará o asistirá con cualquier problema o preocupación que pueda surgir.
- Llame al 911 si está muy enfermo y necesita atención médica inmediata. Infórmeles si tiene COVID-19.
- Para consultas médicas y de salud que no sean urgentes, llame a Health Link al 811.

### **¿Puedo recibir visitas o hablar con otros huéspedes del hotel de aislamiento? (Can I have visitors or talk to other hotel isolation guests?)**

- No se permiten las visitas. Le recomendamos que las visitas con su familia, amigos y seres queridos se hagan de forma virtual a través del teléfono, videollamadas o aplicaciones de chat.

### **¿Tendré acceso a Internet? (Will I have access to internet?)**

- Sí. Todos los hoteles cuentan con servicios de Internet gratuitos durante la estadía.

**¿Hay algún cargo adicional como depósito por daños, servicio de Internet, estacionamiento o llamadas telefónicas? (Are there any additional fees such as damage deposit, internet, parking or phone calls?)**

- Se le proporcionará una habitación de hotel cómoda y recibirá las comidas necesarias. Cualquier servicio general que se incluya con la habitación (por ejemplo, servicio de wifi) estará cubierto durante la estadía. Una vez que llegue al hotel, llame a la recepción desde su habitación para saber qué incluye su estadía y qué servicios tendrán un costo adicional.