

# 有關 Alberta 省隔離飯店支援的常見問題 (Alberta Isolation Hotel Support FAQ)

## 我何時需要隔離或接受檢疫隔離？(When do I need to isolate or quarantine?)

- 您有 COVID-19 的症狀。
- 您的 COVID-19 檢測呈陽性。
- 您是 COVID-19 確診病例的密切接觸者。
  - 您目前沒有任何症狀，但可能有受感染或對您健康不利的風險（因您家中的其他人已感染 COVID-19 而您不能夠安全留在家中）。
  - 換言之，您可能與有隱伏慢性疾病或免疫系統受損的人士同住。
- 有關 Alberta 強制隔離與檢疫隔離要求的詳情，請參閱[此處](#)。

## 我本人是必要工作人員；或者，我與一位必要工作人員同住。我可否使用隔離飯店以確保自己受到保護？(I am or I live with an essential worker. Can I use an isolation hotel to ensure I am protected?)

- 可以，該等住宿可供必要工作人員或其需要隔離或分開住宿的同住者入住。

## 我需要什麼才能妥善在家隔離？(What do I need in order to isolate or quarantine?)

- 家裡有獨用的臥室 / 浴室，或者與家人 / 朋友在一起的任何其他地方，並且無需與他人接觸即可獲取食物（即：需要獨立的廚房，或將食物放置在您私人房間的門外）。

## 我何時需要使用隔離飯店？(When do I need to use an isolation hotel?)

- 當您需要隔離，但是您沒有獨用的臥室 / 浴室，及 / 或無法在不跟他人接觸的情況下獲取食物。

## 我是否需要符合低收入的條件？(Do I need to qualify as having low income?)

- 否，此選項提供給任何需要隔離的人士和不能依照此指引而安全隔離的人士。

## 我如何才能入住隔離飯店？(How do I access an isolation hotel?)

- 如果您符合上述條件，則可撥打 211 請求協助入住隔離酒店。

## 關於入住飯店我需要知道什麼？(What do I need to know for my stay?)

- 緊記帶備足夠讓您度過整段隔離期所需的藥物、舒適的衣物、盥洗用品、個人通訊和娛樂設備、眼鏡、讀物和其他所需用品。
- 在整個入住期間，您必須一直待在飯店房間裡。您不得以任何理由離開房間（例如：外出抽煙或運動、會見訪客等），除非有緊急情況，譬如火警或出於醫療目的。

### 我可否選擇入住哪一家飯店？(Do I get to choose what hotel I can stay in?)

- 否，Alberta 政府已經與準備就緒並能夠提供安全服務的酒店簽訂合同。當 AHS 確定您需要商務住宿時，我們會聯絡您，並提供您入住的隔離酒店地址及其他相關資訊。

### 入住期間會提供食物嗎？(Will food be provided?)

- 三餐均由飯店運營商提供。
- 飲食限制由飯店運營商管理。

### 假如我在入住期間健康出狀況該怎麼辦？(What if I have health concerns during my stay?)

- AHS 團隊會在每個區域內提供體檢，且每天或每兩天進行一次。體檢會確保您瞭解現行的隔離要求，以及為任何可能出現的問題或顧慮提供協助 / 支援。
- 若您的情況嚴重而且需要即時就醫，請撥打 911。告訴他們您是否已感染 COVID-19。
- 有關非緊急的健康與醫療查詢，請致電 811 聯絡 Health Link。

### 我可否接待訪客或與其他在飯店隔離的住客交談？(Can I have visitors or talk to other hotel isolation guests?)

- 隔離期間謝絕訪客。我們鼓勵您透過電話、視頻通話或聊天應用程式與家人、朋友和親人保持聯繫，以取代親身探訪。

### 我是否可以上網？(Will I have access to internet?)

- 是。所有飯店均配備免費上網服務，供您在入住期間使用。

### 是否需要繳付任何額外費用，譬如損壞押金、上網費、停車費或電話費？(Are there any additional fees such as damage deposit, internet, parking or phone calls?)

- 我們會為您提供一家舒適的飯店，並且提供三餐。在您入住期間，客房附帶的所有一般服務（如：Wi-Fi）均會包含在內。在抵達飯店後，請從您的房間致電予前台，以便瞭解在您入住期間哪些是已包含的服務、哪些是您另需付費的服務。