

Câu hỏi Thường gặp về Hỗ trợ Khách sạn Cách ly ở Alberta (Alberta Isolation Hotel Support FAQ)

Khi nào tôi cần phải cô lập hoặc cách ly? (When do I need to isolate or quarantine?)

- Quý vị có các triệu chứng của COVID-19.
- Quý vị có kết quả xét nghiệm dương tính với COVID-19.
- Quý vị có tiếp xúc gần với ca được xác nhận là nhiễm COVID-19.
 - Hiện quý vị không có bất kỳ triệu chứng nào nhưng có thể có nguy cơ bị bệnh hoặc bị ảnh hưởng xấu đến sức khỏe vì những người khác trong nhà quý vị nhiễm COVID-19 và quý vị không thể ở nhà một cách an toàn.
 - nghĩa là, quý vị có thể đang sống với một người có bệnh mãn tính tiềm ẩn hoặc có thể có hệ thống miễn dịch bị tổn hại.
- Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin về các yêu cầu cô lập và cách ly bắt buộc của Alberta [tại đây](#).

Tôi là hoặc tôi đang sống với một nhân viên làm việc trong ngành thiết yếu. Tôi có thể sử dụng khách sạn cách ly để đảm bảo là tôi được bảo vệ không? (I am or I live with an essential worker. Can I use an isolation hotel to ensure I am protected?)

- Có, những nơi lưu trú này dành cho nhân viên làm việc trong ngành thiết yếu hoặc những người sống với nhân viên làm việc trong ngành thiết yếu cần có chỗ ở riêng biệt hoặc cách ly.

Tôi cần những vật dụng gì khi cô lập hoặc cách ly? (What do I need in order to isolate or quarantine?)

- Một lựa chọn có phòng ngủ/phòng tắm riêng tại nhà hoặc bất cứ nơi nào khác với gia đình/bạn bè và tiếp cận với thực phẩm mà không cần tiếp xúc với những người khác (nghĩa là, nhà bếp riêng biệt hoặc thực phẩm đặt bên ngoài cửa phòng riêng của quý vị).

Khi nào tôi cần sử dụng khách sạn cách ly? (When do I need to use an isolation hotel?)

- Khi quý vị yêu cầu cách ly và không thể thực hiện cách ly với phòng/phòng tắm riêng của quý vị và/hoặc không thể tiếp cận thực phẩm mà không tiếp xúc với những người khác.

Tôi có cần phải hội đủ điều kiện là có thu nhập thấp không? (Do I need to qualify as having low income?)

- Không, tùy chọn này dành cho bất kỳ ai cần cách ly và những người không thể thực hiện cách ly một cách an toàn theo các hướng dẫn này.

Làm cách nào tôi tiếp cận được khách sạn cách ly? (How do I access an isolation hotel?)

- Nếu quý vị thỏa mãn các tiêu chí trên, quý vị có thể quay số 211 và yêu

cầu hỗ trợ để được tiếp cận khách sạn cách ly.

Tôi cần biết những thông tin gì cho thời gian lưu trú này? (What do I need to know for my stay?)

- Hãy nhớ mang theo đủ thuốc men, quần áo thoải mái, đồ vệ sinh cá nhân, thiết bị liên lạc và giải trí cá nhân, kính đeo mắt, tài liệu đọc và các vật dụng cần thiết khác trong suốt thời gian thực hiện cách ly.
- Quý vị luôn phải ở trong phòng khách sạn trong suốt thời gian lưu trú. Quý vị không được phép rời đi vì bất kỳ lý do gì (ví dụ: để hút thuốc hoặc tập thể dục, tiếp khách, v.v.), trừ khi có trường hợp khẩn cấp như báo cháy hoặc vì mục đích y tế.

Tôi có được chọn khách sạn mà tôi có thể ở không? (Do I get to choose what hotel I can stay in?)

- Không, Chính quyền Alberta đã ký kết hợp đồng với các khách sạn đã được chuẩn bị và có thể cung cấp các dịch vụ một cách an toàn. Khi AHS xác định rằng quý vị yêu cầu nơi lưu trú thương mại, chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị và cung cấp địa chỉ cũng như các thông tin thích hợp khác về khách sạn nơi quý vị sẽ thực hiện cô lập/cách ly.

Tôi có được cung cấp đồ ăn không? (Will food be provided?)

- Bữa ăn sẽ do đơn vị điều hành khách sạn cung cấp.
- Quy định hạn chế về chế độ ăn uống sẽ do đơn vị điều hành khách sạn quản lý.

Nếu tôi có lo lắng về sức khỏe trong thời gian lưu trú thì sao? (What if I have health concerns during my stay?)

- Việc kiểm tra sức khỏe sẽ do các nhóm AHS trong mỗi khu vực thực hiện sau mỗi một đến hai ngày. Công tác kiểm tra sẽ đảm bảo rằng quý vị hiểu các yêu cầu cách ly đang thực hiện và giúp đỡ/hỗ trợ bất kỳ vấn đề hoặc mối lo ngại nào có thể phát sinh.
- Hãy gọi 911 nếu quý vị bị bệnh nặng và cần được chăm sóc y tế ngay lập tức. Thông báo cho họ nếu quý vị đã nhiễm COVID-19.
- Đối với các yêu cầu về sức khỏe và y tế không khẩn cấp, hãy gọi Health Link theo số 811.

Tôi có thể tiếp khách hoặc trò chuyện với những khách cách ly khác trong khách sạn không? (Can I have visitors or talk to other hotel isolation guests?)

- Quý vị không được phép tiếp khách. Thay vào đó, chúng tôi khuyến khích quý vị thực hiện cuộc thăm ảo với gia đình, bạn bè và những người thân yêu của mình qua điện thoại, cuộc gọi video hoặc ứng dụng trò chuyện.

Tôi có quyền truy cập internet không? (Will I have access to internet?)

- Có. Tất cả các khách sạn đều được trang bị dịch vụ internet miễn phí trong thời gian lưu trú.

Có bất kỳ khoản phí bổ sung nào như đặt cọc bù trừ thiệt hại, internet, đậu xe hoặc điện thoại không? (Are there any additional fees such as damage deposit, internet, parking or phone calls?)

- Quý vị sẽ được cung cấp một phòng khách sạn thoải mái và được phục vụ các bữa ăn. Mọi dịch vụ thông thường cho phòng (ví dụ: Wi-Fi) sẽ được đài thọ trong thời gian lưu trú của quý vị. Khi quý vị đến khách sạn, vui lòng gọi cho quầy lễ tân từ phòng của quý vị để biết những dịch vụ được bao trả cho thời gian lưu trú của quý vị và những dịch vụ nào sẽ do quý vị tự chi trả.