

Cualquier persona que ingrese a un centro conlleva el riesgo de llevar o sacar el COVID-19 con ella. Cuantas más personas ingresen, mayor será dicho riesgo.

Para reducir el riesgo, las personas de apoyo designadas, los pacientes, los residentes, el personal y los médicos deben trabajar juntos.

El papel que usted cumple es imprescindible, pero quizá no siempre necesite estar en persona. Antes de acercarse a un centro, consulte con el equipo de atención médica:

- Si las necesidades del paciente o residente pueden satisfacerse sin que usted esté físicamente en el centro, ¿puede conectarse en cambio de manera virtual?
- ¿Cuál es el mejor momento para estar en el centro; con qué frecuencia y durante cuánto tiempo?
- ¿Puede reducir la cantidad de veces que visita al centro?

Pueden resultar necesarias restricciones adicionales del centro dependiendo del estado del brote de COVID-19 (lo que incluye variantes de preocupación), requisitos para limitar el número total de personas de apoyo designadas en un momento dado por centro/unidad, así como las restricciones de distanciamiento físico.

Aún se requiere que las personas inmunizadas sigan todas las medidas de salud pública, que incluyen los requisitos de distanciamiento físico, uso de mascarillas, aislamiento y cuarentena, así como una completa evaluación relacionada con la COVID-19 antes de ingresar.

Consulte también el folleto **Conozca su riesgo en tiempos de COVID-19 para personas de apoyo designadas.**

Use la cámara de su dispositivo móvil para enlazarse directamente a información sobre:

[COVID-19 Self-Assessment for Albertans \(Herramienta Autoevaluación de la COVID-19 para habitantes de Alberta\)](#). Complétela en línea antes de acercarse a un centro de atención médica.



[Tip Sheet for Designated Family/Supports during COVID-19 Pandemic \(Consejos para familiares/personas de apoyo designados durante la pandemia de COVID-19\)](#). Prácticas seguras para proteger la salud de todos.



[Manténgase conectado: Apoyo virtual y visitas](#). Consejos para decidir si visitar a un paciente en persona o virtualmente.



[Pautas actuales, restricciones y recursos](#) para visitar centros de atención médica.



Conozca su papel en tiempos de COVID-19

(Know Your Role During COVID-19)

Personas de apoyo designadas





La persona de apoyo designada de un paciente o residente puede ser:

- Un pariente, una pareja o un amigo cercano
- Un tutor legal
- Un cuidador formal o informal

Usted cumple un papel en la seguridad, salud y recuperación de un paciente o residente como alguien que este:

(You play a role in the safety, health and recovery of a patient or resident as someone they:)

- Identifica como importante para su bienestar.
- Quiere que participe en sus asuntos de salud.



Las personas de apoyo designadas asisten con:

(Designated support persons assist with:)

- Proporcionar la información necesaria al equipo de atención médica sobre un paciente o residente.
- Dar apoyo para el bienestar mental de un paciente o residente.
- La alimentación y movilidad de un paciente o residente.
- El cuidado personal como higiene, lavado de ropa y pertenencias necesarias.
- La comunicación para un paciente o residente con dificultades de audición, visuales, del habla, cognitivas, intelectuales o de memoria.
- La regulación de emociones y conductas.
- La toma de decisiones sobre la atención, las transiciones y los planes.

Para protegerse a usted y a su ser querido mientras se encuentre en el interior de un centro, necesitamos que haga lo siguiente:

(To protect yourself and your loved one while inside a facility, we need you to:)

- Complete una evaluación relacionada con la COVID-19 al ingresar al centro, lo que incluye informar si:
 - tiene fiebre, tos, falta de aire, dolor de garganta o goteo nasal;
 - dio positivo para COVID-19 en los últimos 14 días; o
 - se ha hecho la prueba para COVID-19 y está esperando los resultados.
- Siga todas las precauciones indicadas por nuestro personal y los médicos.
- Use siempre la mascarilla que le entregan en el centro y cubriéndole la nariz y la boca.
- Permanezca en la habitación del paciente mientras se encuentre en el centro.
- Lávese o desinfectese las manos cuando llega o sale del centro y la habitación del paciente, y al ponerse o quitarse la mascarilla.
- Use la etiqueta de identificación como familiar/persona de apoyo.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, hable con un miembro de su equipo de atención médica.