

COVID-19 Visitor Guidance

Table of Contents

1. Aoksissa'waoyiksi ka'kstsimaan Long Term Care, Supportive Living or Congregate Living...	2
2. Aoksissa'waoyiksi ka'katsimaan in Acute Care/Outpatient Settings.....	3
3. Aoksissawaatahki A'kaakohkapssiiksi.....	4
4. Aoksissawaataki maa Suspected or Confirmed COVID-19.....	5
5. Aoksissa'aoyi isskanaoka'kotommowaiyi Regardless of Setting.....	5

Alberta Health Services (AHS) lika'kohtommoiyi aoksissawaoyiksi niitsoowaaksiistap o'tsitsk l'stsiisto'mihpi, miiksii ikaiyiista'p ai'stsiisto'miiksi – miiksi o'makitapiiksi kii aatsimisa'komiiksi.

Kiiwahtao niitsiwa, iiksiiyiikowa niitao ka'kohtommo'ohpi aoksisawaatsiiksi otakommimihtaanowaiksi, isskotsowaiyiistap o'tsitsk isskonnatsipiyawa miiksi patients, residents kii staff. AHS akaikaap iitaksskatsimiya niitokakihtsimato'pi ksissawaaa'tsiissinni, maanistsi sa'mihtsi'ihpi aamo pandemic.

Nitaiyiik a'ahkimminnaan patients kii o'tsitapiimowaiksi ma'ahk a'pssa'psaa no'ohkitssi ma'ahkannit aoksissawaaa'tsi'ihpowai, 'sak aaniyaopai phone kiya video calls. Kitaaka'toht a'kiyo'ohkoisksinni'powa issa'tsiminiki [Involving Families During COVID-19](#).

Kaiyohtao aamo sinnakssin kito'omoht aistama'tsootspowa visitation during COVID-19, miim kitsitap o'ohpowaiyi iitaiso'kinnakiyao'pi anniksiiyai anniksiiyai aakiisa'kowap aoka'kstsimmatoomiya.

1. Aoksissawaoyiksi ammiim Long Term Care, Supportive Living kiya Congregate Living niitoka'kstsimmato'pi

Miiksi Chief Medical Officer of Health (CMOH) [Order](#), niitsoka'kstsimmayi - all long term care, supportive living kii congregate living sites ma'ahkitstsissi **No Visitor Policy**.

Ni'toi nitoka'kstsimmato'pi hospice settings l'ihpiistsi long term care, supportive living kiya mii congregate kaak sao'ohpanniyaopi stand alone hospice sites.

Miiksi iitaopiiksi a'nni nistapi **iikssto'natsitapi'skaanapi** ima'ahksissino'tsis COVID-19.

- A'ahkamohko'tsitstsiip **one Essential Visitor**:
 - Maa kamitsitsitoossi quality of life kii/kiya care needs cannot be met sa'waittsi'ki **Essential Visitor** ma'ahksspo'ommoki'
 - Amii end of life situations kam o'nahka'ta'piisi ma'ahkitstsissi o'tsitapiimi.
- Ni'tsitapi aakanaoksi ka'kitstsi'p / **one Essential Visitor**. Maa resident kiya guardian (or other alternate decision maker) annaiyai a'kanniiwa aakohpo'kitaopiimi.
- Maa **Essential Visitor** ma'kohko'tamiiwa mii o'tsitapiim, o'ta'kai, mii o'taawatsimoihka'ahkohtomooki kiya mii o'taotoi'tsika'ki over 18 years of age.
- A'kohko'tsit ooksisawaaa'tsiya saoahtsi, naokoka'kstsima'siw, as per the Order if the facility layout permits.
- A'tammaaa'kohkapssiiksi:
 - Maa **Essential Visitor** annamai a'koka'kstsimma aakohko'tohpo'kitaopiimi mii aiyiikosii. litapiimiiksi, aawaatowa'pssiiksi, a'kohko't o'ksissawaatsi mii aiyiikohkoiyimmi.
 - Maanistsi'tsitapii'ihpowaiyi, mii a'kaakohka'pssii a'kannistaoksisawaoaiya. Naatsitapi aakohko'tsi'tsi'pssto'pi ka'mohko'tohsohkootsiissa.
 - Maa pookaawa aakohkotsitsipiim ka'mohpo'kitsipiima'sse **Essential Visitor** kiya o'ni, o'ksistsi. Kiya mii o'taotoi'tsika'ki, mii a'kaakohka'pssi.

- The site manager, mii kamohpo'kopiima'ssi miiksi patient's care team, istssksinnissi mii a'kaiyaakohka'pssi. Issatsi'k "[Visiting Patients at End of Life](#)" aamaok l'ihpo'ki'ihsti, kita'ahkitohtsiista'pikihka'takihpowawa.

Ka'naoksissawaowa long term care, supportive living kiya congregate living facilities a'kstsinaat aanistsiiya:

- Ma'ahksikaiyissina'pssko'ohsi mii facility manager kii miiksi care team.
- Be A;kstsinnai sawaistsiiisto'mmiya mi o'tsitaak ooksissawao'ohpi.
- A'kstsonnaotoom l'stssksiyaiya, ki maata'k o'tsi'tsk iiksistoisto'matoomi 38 degrees Celsius (where available) [questionnaire](#).
- Aakstsinnaiyiskoiki'pssi kiya iisi'kimmiya o'sto'ksoowaiyi mii o'tsi'tsipi'ihpowaiyi.
- Aakstsinnai sinnao'ohsiya, aitsipiissa kii aisa'ksissa.
- Mii iita'pao'takii otaakstsinnaipsti'piyookiya resident's room kii akstsinnaiti'psstaopiiy mi resident's room – maatak sa'kihkihtsimmatsiks. Maataak issta'p a'paoksissawaoowa.
- So'poiya'pstsimmiiwa (hand washing and/or use of hand sanitizer) ai'piissa kii aisa'kihkihtsissa mii napioyissi kii mii iitaopiiyi o'tsitsi'pihto'ki'ihpi.

2. Aoksiswaoyiksi ka'katsimaan in Acute Care/Outpatient Settings

Ka'nao'oh acute care kii outpatient settings a'kaitai'ihsti'p **No Visitor Policy**.

Aakoko't si'kohkoka'kihtsimma'to'ohpi aamosti:

- Ni'tsitapi aakohko't tsito'taopi mii maatao'ohko'towa'taotoitsikassi, maat aiy'ohtsimiiay, maat aiyapiiyi, ka'taiyai'poiyyi kiya maataokammo'taiskska'taki, kiya maatokammo'tapssi aistsinaiyaispommowawa. Maa a'koko't annistapssi Disability Support Worker ki caregiver.
- Ni'tsitapi a'kohkotsito't aopiwaa'mii a'kaakohkapssi. Ni'tsitapiwa a'maa Unit Manager/Charge Nurse kii ma patient's care team kii the Site Command Post (where applicable) a'koka'kstsinna. Issa'tsit "[Visiting Patients at End of Life](#)" ssmso'k isspo'ki'ihsti.

Aamo ma't aaksimma'ssiwa miistsii Specific Care Acute Care Settings

Outpatient kii Emergency Department/Urgent Care

- Miiksi iiksissawaoiyiksi kii maa aistsiiisto'miwa a' ahkama'pstsina iiskoiki'pssiiya.
- Police, Correctional Officers, kii Peace Officers maatsi tsinno'ksaiya miiksi visitors.

Maternity/postpartum

- Iita'mohko'tsi'tsipiim **one designated visitor**.
- Kammiikossi kii kamohpo'kopiimainiki miiksi Site Command Post, the Unit Manager/Charge Nurse a'ahka'mohko'tsissto'ka'mi iiksissawaoiyiksi on a case-by-case basis (e.g. surrogate parent or Doula).

ICU

- ICU iitoksissawaoyiksi aksa'manistsiitapi 1-2 mii Covid-19 suspected kiya confirmed patients.
- Ka'miikossi, kii ka'mohpokopiimainiki unit leadership, ICU patients with suspected kiya confirmed COVID -19 a'ahka'mohkotoh 1-2 designated visitors – o'nnohkannistsksskatsi'ihpiya.

Pediatrics/NICU

- Naatsitapi iikossiiksi a'kohko'toh designated visitors; visits must be sequential).
- Kamiikossi – ka'mohpo'kopiimassi Site Command Post, maa Unit Manager/Charge Nurse aakohkotaniya ma'ahksisto'kiitapiissi (e.g. both parents in a pediatric end of life situation).
- Iiko'ssiiksi kii aotoi'tsikaiksi under quarantine kiya isolation a'ahkamohko'toksissawaata. Issa'tsik [Acute Care Guidance for Parents/Guardians Accompanying Children](#) .
- The Stollery Children's Hospital kii Alberta Children's Hospital aakoka'kihtsimatsiyya pookaiksi.

I'ihkannaoksissawaatoomiksi Acute Care kiya Outpatient Facilities aakstsinnai tsitoom:

- Ma'ahk o'tsistkannistsistoiyimssa 18 years of age.
- Ma'ahkssaiyi'tsiisto'mssa a'nii o'tsitoksissaa'ohpi.
- Aksiksitsto'ohsatoom health screening saomiitapiissa, ni'toi temperature check ma'ahksaow o'tsitsiksistoiisto'mssa 38 degrees Celsius (where available), ki mii [questionnaire](#).
- Aakstsinnai isskoiyi'pssiiya istsi'psta'paisissa.
- Saitsipssta'paisisa mii ai'stsiisto'mi maatakohko't l'tsit l'tsit l'psstapawaawahkaawaiksa.
- aakaistsimmiyya (hand washing and/or use of hand sanitizer) apiissa ki aisa'ksissa kii mii aististo'mii o'tsi't l'psstokii'ihpi.
- Maataakoh ko'toh po'ksipiimiwa kaawa;poma'ahkaiksi saawannista'pssissa service dogs.

Facilities akitaistsip miiksi aksistsksaakiiksi aakohko'tditsipya'tsookiiksi - Ka'kstsimaani ispohekimma.

3. A'kaakohkapsiiksi iiksissawaataiksi

- Maatakohko't anniyaopa o'taak a'nistsi sammitapii'ihpi, issa'niyao'p naato'kyatoyiksistsikoi, isspskska'takiyao'p iikao'ohkatannistsipoi'ihkihtsimmiksi paitapiiyssinni.
- Iita'mohkota'nni a'kaksistapowa ma aistsiisto'miwa- ak anniyaop – one level removed from the direct care team (e.g. Site Command Post, site manager) naok a'ksimo'kiya miiksi care team.
- Ni'tsitapi akita'mao'ohko't oksisawao'owa, a'ksinna'kowawa ma kii patient. Kammohkot' so'koh so'ohkootsiissa iiksissawaoyiksi, a'ahka'mohkot iistsiotapi iipiimiksi. Maa aiyiikohkoyimma a'ksi ksikimma – ma'ahksoamaiyiksisto'towahssi, ao'ksissawaaki.
- A'ahka'mitstsii iit sowaakohko'toksissawaatahpi maa aiyiikossiwa. Aakaoyii akohpskatakayao'pi anni kammito'taoki. Nitoi maatohkotoh kanna'nistao ka'kstsimmatopa maa aiyiikosiwa omaanistsipoi'ihpi. Kammai sistsikoossi, ka'miitapiikohkoyiissi, ka'maakakaitapiissi miiksi o'taotoitsika;kiksi l'ihkannistsips ta'paisissa mii o'tsi't ipsto'kii'ihpi mii iitaiso'kinnakiyaopi... anni nistapa'pi

- Aakoh paiskska'takyao'p a'miiksi o'takomimihtaaniksi a'maa aiyiikohkoiyimma, o'nnohtaak a'nistokoi so'kimmohsspi. O'nnohkaak a'nistohkoisso'po'mo'wahpiya miiksi iitapiimiiksi – phone, virtual visits, anni nistapa'pi l'ihko'tohtsissi'tapiiyaop.

Niitohpsksska'takyao'pi Niitsitapiiwa

- AHS issk sa'pahtanimiya o'maanist o'to'ta'm a'pi'ihpi o'maanista a'paispi Niitsitapi – o'paitapiiwahsowaiyi. Ito'taipoiyiia Indigenous patients, families kii communities:
 - AHS o'nno'ohkaak a'nists pommowahpi Niitsitapi a'k a'nists pommoyiia mii nito'ohkainakoiyim a'kaakohka'pssi. A'ssa'k a'niyao'pa maahkakaissi o'tao'ahsinni kiya ma'akitahkiyaap aopissi. iAHS aoni'miya kipaitapiiwahssinnooni - niitao toitsika'tahpi maa a'kaaksiistapowa.
 - AHS iini'miya maanisto'to ta'm a'psspi Aawaaaahskataiksi kii kito'mahkitapiiminnooniksi aito'taoki iitaaksiitapaopi. Aawaaahskataiksi ki kitomahkitapiiminnooniksi a'kao'ohko'tsi pi'ihkohtoiyiya mii a'kaaksiistapoyi – ka'mitsi'toossa. Kaak so'waakohko't o'tsitsksi'tsitapi.

4. Aoksissawaatahki maa Suspected kiya Confirmed COVID-19

- Kamitsti'ki ma iipo'kaamiwa kii aakohkapssiwa suspected kiya confirmed COVID-19, unit kiya site leadership aak stamissinno'toiyiya miiksi Infection Prevention kii Control o'takit aaksimo'kiya.

5. Niitoka'kstsamma'tahpi iiksissawaoyiksi, kannamiyanistsi'ihp

Ki MAAT aakohko't o'ksissawao'ohpa aamostsi ka'm l'tstsi'ihki:

- Kaminaaniiniki symptoms consistent with COVID-19.
- Kamma'nistsiiniki immunocompromised.
- Kammawaanistsiiniki self-isolate for COVID-19.
- Kammao'oh tested for COVID-19.
- Kammikao'oh tested positive for COVID-19. Ai sa'pannistso'opaatominniki mandatory self-isolation, kitaitammitohkot ooksissawao'owa.

If patients or families have questions or concerns about this guidance, they should contact the patient's care team or [Patient Relations](#) at 1-855-550-2555.