

COVID-19 आवश्यक आगतक और निर्दिष्ट परिवार / समर्थन मार्गदर्शन (COVID-19 Essential Visitor and Designated Family/Support Guidance)

विषय - सूची (Table of Contents)

1. दीर्घकालिक देखभाल और निर्दिष्ट सहायक निर्वाह में आगतक प्रतिबंध.....	2
2. तीव्र देखभाल और आउट पेशेंट सेटिंग्स में निर्दिष्ट परिवार / समर्थन	3
3. जीवन के अंत में मरीजों का समर्थन करना.....	5
4. स्थानीय लिहाज	6
5. संदिग्ध या पुष्टि किए गए COVID-19 वाले मरीजों के लिए निर्दिष्ट परिवार/ समर्थन	6

COVID-19 के प्रसार को कम करने और निवासियों, रोगियों, कर्मचारियों और स्वयंसेवकों के स्वास्थ्य और सुरक्षा की रक्षा करने के लिए। अल्बर्टा हेल्थ सर्विसेज (AHS) ने हमारी सुविधाओं में प्रवेश करने वाले व्यक्तियों की संख्या को सीमित करने के लिए कदम उठाए हैं।

AHS यह स्वीकार करता है कि आगंतुक और पारिवारिक उपस्थिति रोगी की सुरक्षा, उपचार प्रक्रिया, रोगी की चिकित्सा और मनोवैज्ञानिक स्वास्थ्य, आराम और जीवन की गुणवत्ता के साथ अभिन्न रूप से जुड़ी हुई है। COVID-19 के जोखिम और रोगियों / निवासियों, परिवारों और स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं के महत्व के आधार पर आगंतुक और परिवार की उपस्थिति की सीमाओं का लगातार मूल्यांकन किया जाता है।

हालांकि इस दस्तावेज़ का उद्देश्य COVID-19 के दौरान मुलाकात और परिवार / समर्थन उपस्थिति के लिए स्पष्टता प्रदान करना है, विशिष्ट परिस्थितियों में इस मार्गदर्शन के आवेदन से संबंधित निर्णय लेने का अधिकार साइट / सुविधा संचालन के पास है।

1. दीर्घकालिक देखभाल और निर्दिष्ट सहायक निर्वाह में आगंतुक प्रतिबंध (Visitor Restrictions in Long Term Care and Designated Supportive Living)

निर्दिष्ट सहायक निर्वाह और दीर्घकालिक देखभाल साइटों सहित सभी लाइसेंसधारी सहायक रहने वालों ने इन सुविधाओं में निवासियों और कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा की रक्षा के लिए आगंतुक प्रतिबंधों को लागू किया है। स्वास्थ्य के मुख्य चिकित्सा अधिकारी (CMOH) के अनुसार [आदेश 14-2020](#):

- स्थल एक आवश्यक आगंतुक की अनुमति दे सकते हैं:
 - जहां निवासी के जीवन की गुणवत्ता और / या देखभाल की आवश्यकताओं को आवश्यक आगंतुक की सहायता के बिना पूरा नहीं किया जा सकता है।
 - जीवन के अंतिम पलों की स्थितियों में जहां किसी प्रियजन के साथ होना समय की मांग होती है।
- एक निवासी के पास केवल एक आवश्यक आगंतुक हो सकता है जिसे निवासी या संरक्षक (या अन्य वैकल्पिक निर्णय निर्माता) द्वारा निर्दिष्ट किया जाता है।
 - एक निवासी अनुमोदन के लिए एक अस्थायी प्रतिस्थापन निर्दिष्ट आवश्यक आगंतुक की पहचान कर सकता है यदि निर्दिष्ट आवश्यक आगंतुक समय की अवधि के लिए अपनी भूमिका निभाने में असमर्थ है (जैसे आत्म-अलगाव, अन्य देखभाल करने वाले कर्तव्यों, या अन्यथा असमर्थ)। यह आशय इस नामोददिष्ट के लिए नियमित रूप से या कई बार बदलने के लिए नहीं है, लेकिन आवश्यकता होने पर प्रतिस्थापन को सभ्य करने के लिए है।
- आवश्यक आगंतुक 18 साल से अधिक उम्र का परिवार का सदस्य, दोस्त, धार्मिक आध्यात्मिक सलाहकार या भुगतानशुदा देखभालकर्ता हो सकता है।
- आवश्यक आगंतुक और एक अन्य व्यक्ति (निवासी सहित 3 का अधिकतम समूह) के साथ बाहरी दौरे की सुविधा के साथ व्यवस्था की जा सकती है, सुविधा लेआउट, निवासी और साइट की परिस्थितियों, और भौतिक दूरी और अन्य सुरक्षात्मक उपायों के लिए आवश्यकताओं के आधार पर सीमाओं के अधीन।
- जीवन के अंतिम पल होने की स्थितियों में:
 - आवश्यक आगंतुक यह निर्धारित करता है कि मरने वाले के परिवार / धार्मिक नेता (ओं) / दोस्तों में से कौन निवासी को मिलने आ सकता है।

- एक मरने वाले व्यक्ति से एक समय में केवल एक आगंतुक ही मिल सकता है। यदि कमरा सामाजिक / शारीरिक दूरी को समायोजित करने के हिसाब से काफी बड़ा है, तो एक दूसरे आगंतुक को अनुमति दी जा सकती है।
- एक आगंतुक जो एक बच्चा है, वह आवश्यक आगंतुक या बच्चे के माता-पिता या अभिभावक के साथ जीवन के अंतिम पल होने की स्थितियों में मिल सकता है।
- साइट प्रबंधक, रोगी की देखभाल टीम से परामर्श कर बाद यह निर्धारित करता है कि क्या रोगी की स्थिति को जीवन के अंतिम पल माना जा सकता है। आगे के मार्गदर्शन के लिए नीचे "जीवन के अंतिम पलों वाले मरीजों से मिलना" को देखें।

दीर्घकालिक देखभाल और निर्दिष्ट सहायक निर्वाह की सुविधा के सभी आगंतुको को यह करना चाहिये (All visitors in long term care and designated supportive living facilities must):

- सुविधा प्रबंधक और देखभाल टीम के साथ मुलाकात के समय और मुलाकात की पूर्व-व्यवस्था करें।
- यात्रा की तारीख / समय पर अच्छा महसूस कर रहे हैं।
- सुविधा में प्रवेश करने से पहले पूर्ण 38 डिग्री सेल्सियस (जहाँ उपलब्ध हो) से अधिक बुखार के लिए तापमान की जांच और एक [प्रश्नावली](#) सहित स्वास्थ्य जांच पूर्ण करें।
- लगातार एक मास्क पहनें जो नाक या मुंह को सुविधा के अंदर या सुविधा के बाहर जाते समय कवर करता है।
- सभी मुलाकातों में साइन इन और आउट करें।
- साइट के कर्मचारियों द्वारा निवासी के कमरे में प्रवेश किया जा सकता है और जब जीवन की आवश्यक गुणवत्ता या देखभाल गतिविधियों (जैसे भोजन के समय) की सहायता करना या बाहरी यात्रा का समर्थन करने के अलावा, यात्रा की अवधि के लिए निवासी के कमरे में रहें।
- अन्य निवासियों से मुलाकात करने की अनुमति नहीं है।
- सुविधा में प्रवेश करने और छोड़ने के बाद और निवासी के कमरे में प्रवेश करने और छोड़ने के बाद हाथ की सफाई (हाथ धोने और / या सैनिटाइज़र का उपयोग) करें।

2. तीव्र देखभाल और आउट पेशेंट सेटिंग्स में निर्दिष्ट परिवार / समर्थन (Designated Family/Support in Acute Care and Outpatient Settings)

तीव्र देखभाल और आउट पेशेंट सेटिंग में रोगियों के साथ या समर्थन करने वाले व्यक्तियों को अब निर्दिष्ट परिवार / समर्थन व्यक्तियों के रूप में जाना जाता है, न कि आगतकों को। परिवार / समर्थन व्यक्ति रोगी या रोगी अभिभावक द्वारा निर्दिष्ट कोई भी व्यक्ति हो सकते हैं, और इसमें विकलांगता समर्थन कार्यकर्ता या अन्य देखभालकर्ता शामिल हो सकते हैं।

सभी आउट पेशेंट सेटिंग्स (आपातकालीन विभाग / तत्काल देखभाल शामिल हैं) (All Outpatient Settings (includes Emergency Department/Urgent Care))

AHS सुविधाओं में आउट पेशेंट सेवाओं तक पहुंचने के दौरान मरीज एक परिवार / समर्थन व्यक्ति को निर्दिष्ट कर सकते हैं।

सभी अंतरंग रोगी सेटिंग्स (All Inpatient Settings)

- मरीजों को भर्ती करते समय दो परिवार / समर्थन व्यक्ति को निर्दिष्ट कर सकते हैं।
- यदि कमरा शारीरिक दूरी बनाए रखने के लिए पर्याप्त बड़ा है, तो एक ही समय में निर्दिष्ट परिवार / समर्थन व्यक्तियों दोनों को अनुमति दी जा सकती है। यदि नहीं, तो उन्हें एक बार में एक को ही उपस्थित होना चाहिए।
- रोगी की देखभाल में निर्दिष्ट परिवार / समर्थन व्यक्ति की भागीदारी रोगी, देखभाल टीम और निर्दिष्ट परिवार / समर्थन व्यक्ति के बीच सहयोगात्मक रूप से निर्धारित की जाएगी।
 - देखभाल में शामिल होने के यह उदाहरणों में शामिल हो सकते हैं, लेकिन यह सीमित नहीं हैं: खिलाने के साथ सहायता; चलना फिरना; व्यक्तिगत देखभाल; भावनात्मक सहारा; निर्णय लेना; संचार का समर्थन करना; स्वास्थ्य पेशेवरों के साथ परामर्श; और सामान को हटाना।

यदि निर्दिष्ट परिवार / समर्थन व्यक्तियों के लिए किसी रोगी के साथ शारीरिक रूप से उपस्थित होना संभव नहीं है, तो AHS कर्मचारी फोन, वीडियो कॉल या चैट ऐप्स के माध्यम से वर्चुअल कनेक्शन के लिए आवश्यकतानुसार सहायता प्रदान करेगा। रोगियों और उनके परिवारों का समर्थन करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी के लिए

[वस्तुतः देखें: अपने प्रियजन के साथ जुड़े रहने के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करना।
स्क्रीनिंग और दिशानिर्देश \(Screening and Orientation\)](#)

स्वास्थ्य स्क्रीनिंग का संचालन करने और व्यक्ति को साइट में प्रवेश करने के लिए अधिकृत किया गया है या नहीं, इसकी पुष्टि करने के लिए सुविधाओं में प्रत्येक परिवार / समर्थन व्यक्ति के लिए एक स्क्रिनर होगा। प्रत्येक स्थल को ऐसा करना सुनिश्चित करने के लिए एक प्रक्रिया की पहचान करनी चाहिए। AHS सेवा क्षेत्र मरीजों और उनके निर्दिष्ट परिवार / समर्थन व्यक्तियों को एक दिशानिर्देश प्रदान करने के लिए जिम्मेदार होंगे जिसमें शामिल है:

- सेवा क्षेत्र में होने के जोखिम, आवश्यकताओं और जिम्मेदारियों का संचार और;
- निर्दिष्ट परिवार/समर्थन व्यक्तियों को उपयुक्त व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) और पीपीई का उपयोग कैसे करें, हाथ की स्वच्छता और अन्य संक्रमण की रोकथाम और सेवा क्षेत्र के लिए नियंत्रण संबंधी सावधानियों के बारे में निर्देश प्रदान करना।

नीचे दिए गए शीर्षकों के तहत सूचीबद्ध कुछ अपवादों को छोड़कर, व्यक्तियों को किसी भी स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग में प्रवेश करने की अनुमति नहीं दी जाएगी यदि इनमें (Except for the few exceptions listed under the headings below, individuals will NOT be allowed to enter any health care setting if they):

- COVID-19 के अनुरूप लक्षण हैं।
- COVID-19 के लिए आत्म-अलगाव पर हैं क्योंकि उन्होंने सकारात्मक परीक्षण किया है, वे एक पुष्ट मामले का निकट संपर्क हैं, या वे पिछले 14 दिनों के भीतर कनाडा से बाहर यात्रा से लौटे हैं।

बाल रोग / NICU (Pediatrics/NICU)

- COVID-19 के लिए संगरोध या अलगाव के तहत माता-पिता / अभिभावकों को जाने की अनुमति दी जा सकती है। अधिक जानकारी के लिए [बच्चों वाले माता-पिता / अभिभावकों के लिए एक्यूट केयर](#) मार्गदर्शन देखें।

मातृत्व / प्रसवोत्तर (Maternity/postpartum)

- यूनिट मैनेजर / चार्ज नर्स के साथ परामर्श करके केस-बाय-केस आधार पर, दो निर्दिष्ट परिवार/समर्थन व्यक्तियों के अलावा अन्य सपोर्ट पर्सन (जैसे सरोगेट पैरेंट या डौला) को अनुमति दी जा सकती है।

विकलांग वयस्क (Adults with Disabilities)

- यूनिट मैनेजर / चार्ज नर्स के साथ परामर्श करके केस-बाय-केस आधार पर, दो निर्दिष्ट परिवार/समर्थन व्यक्तियों के अलावा अन्य सपोर्ट पर्सन (जैसे विकलांगता समर्थन कार्यकर्ता) को अनुमति दी जा सकती है।
- COVID-19 की वजह से एक व्यक्ति को संगरोध या अलगाव कर दिया गया, जिसके पास एक वयस्क आश्रित है, जिसे चिकित्सा देखभाल की आवश्यकता है, 6 जून, 2020 से प्रभावी, वयस्क आश्रित का साथ या मुलाकात करने की अनुमति दी जा सकती है। अधिक जानकारी के लिए देखें: [मेमो: स्पष्टीकरण: छूट - संगरोध और अलगाव व्यक्ति जिनके पास वयस्क आश्रित हैं जिन्हें चिकित्सा देखभाल की आवश्यकता होती है।](#)

सभी निर्दिष्ट परिवार / समर्थन और एक्यूट केयर या बाहरी मरीज़ सुविधाओं में सभी आगतुकों के लिए आवश्यक है कि (All Designated Family/Support and Visitors in Acute Care or Outpatient Facilities Must):

- 14 वर्ष या उससे अधिक उम्र का हो या वयस्क के साथ हो;
- सुविधा में प्रवेश की तारीख / समय पर अच्छी तरह से महसूस करता हो;
- सुविधा में प्रवेश करने से पहले पूर्ण 38 डिग्री सेल्सियस (जहाँ उपलब्ध हो) से अधिक बुखार के लिए तापमान की जांच और एक [प्रश्नावली](#) सहित स्वास्थ्य जांच पूर्ण करें।
- निर्दिष्ट परिवार / समर्थन पहचान पहनें;
- सुविधा के अंदर रहने के दौरान लगातार मास्क पहनें।
- जितना संभव हो रोगी के कमरे में रहें और पूरे सुविधा में संचलन को कम करें;
- सुविधा में प्रवेश करने और छोड़ने के बाद और रोगी के कमरे में प्रवेश करने और छोड़ने के बाद हाथ की सफाई (हाथ धोने और / या सैनिटाइज़र का उपयोग) करें।
- सर्विस कुत्तों को छोड़कर जानवरों को यात्रा पर न लाएं।

3. जीवन के अंत में मरीजों का समर्थन (Supporting Patients at End of Life)

किसी व्यक्ति के अंतिम पलों के बारे में सटीकता से बताना मुश्किल होता है, तो यह आम तौर पर जीवन के अंतिम 2 सप्ताहों को संदर्भित करता है, जो बीमारी के चरण, मृत्यु के समय के बारे में प्रक्षेपण, और अपेक्षित गिरावट का प्रक्षेपवक्र पर आधारित होता है। जीवन के अंत में रोगियों के लिए मुलाकात का अपवाद इस तरह बनाया गया है:

- कोई व्यक्ति कब अपने जीवन के अंत तक पहुँच रहा होता है, इसके बारे में फैसला उसकी प्रत्यक्ष देखभाल टीम (जैसे साइट कमांड पोस्ट, साइट प्रबंधक) के स्तर से हटाये गये किसी व्यक्ति द्वारा समर्थित होने की आवश्यकता होती है, लेकिन किसी भी व्यक्ति के लिए देखभाल टीम और परिस्थितियों द्वारा सूचित किया जाना चाहिए।
 - जीवन के अंत में माने जाने वाले सभी व्यक्तियों के पास आवश्यक रूप से उनके साथ एक निर्दिष्ट परिवार/समर्थन व्यक्ति हो सकता है। उनकी उपस्थिति को देखभाल टीम के साथ समन्वित किया जाना चाहिए और रोगी और उनके निर्दिष्ट परिवार/समर्थन व्यक्ति दोनों की जरूरतों को प्रतिबिंबित करना चाहिए।
 - 14 वर्ष से कम उम्र के बच्चे यदि वयस्क साथ हो तो आ सकते हैं।
 - यदि कमरा सामाजिक / शारीरिक दूरी बनाए रखने के लिए पर्याप्त बड़ा है, तो अधिकतम 2 आगंतुकों को अनुमति दी जा सकती है। मुलाकात में बिताए समय की लंबाई को मरीज और आगंतुक दोनों को इस मुलाकात की जरूरत और साथ ही मरने वाले मरीज की मुलाकात को सहन करने की क्षमता दर्शाने की जरूरत होती है।
 - ऐसे अपवाद / परिस्थितियाँ हो सकती हैं जहाँ जीवन के अंतिम पलों में मुलाकात के कुछ अनुरोधों को पूरा नहीं किया जा सकता है। व्यक्तिगत रोगी / निवासी की परिस्थितियों और / या परिचालन विचारों के आधार पर, स्थल प्रत्येक मामले के आधार पर अतिरिक्त प्रतिबंध लागू कर सकते हैं जो वैयक्तिक रूप से मुलाकात की लंबाई और आवृत्ति को सीमित करते हैं।
- जीवन के अंतिम पलों की स्थितियों में रोगियों और परिवारों की भावनात्मक भलाई के लिए प्रियजनों के साथ संबंध के महत्व को स्वीकार करते हुए, जहाँ भी संभव हो, इकाइयों / साइटों को प्रियजनों के साथ जुड़ने के लिए वैकल्पिक साधनों जैसे आभासी मुलाकात को प्रोत्साहित और सुविधाजनक बनाना चाहिए।

4. स्थानीय लिहाज (Indigenous Considerations)

- AHS पारंपरिक स्थानीय प्रथाओं और प्रोटोकॉल की महत्ता और महत्व को स्वीकार करता है। स्थानीय रोगियों, परिवारों और समुदायों के समर्थन में:
 - AHS उन स्थानीय लोगों के लिए देखभाल और सहायता प्रदान करेगा, जिन्होंने जीवन पथ का अंत चुना है जिसमें अपने घर समुदाय में रहना या वापस आना शामिल हैं। AHS यह स्वीकार करता है कि यह परलोक की ओर अपनी अंतिम यात्रा के लिए कुछ स्थानीय लोगों की योजना का अभिन्न अंग है।
 - AHS बुजुर्गों, बुजुर्गों के सहायकों और पारंपरिक ज्ञान रखने वालों की महत्ता और महत्व को पहचानता है। इन व्यक्तियों का जीवन के अंत में आने के लिए स्वागत है, बशर्ते कि वे इस मार्गदर्शन में निर्धारित मानदंडों को पूरा करते हों। इस मार्गदर्शन में उल्लिखित विशेष देखभाल

सेटिंग्स को छोड़कर केवल एक आगतक को अनुमति दी जाएगी।

**5. संदिग्ध या पुष्टि किए गए COVID-19 वाले मरीजों के लिए निर्दिष्ट परिवार/ समर्थन
(Designated Family/Support for Patients with Suspected or Confirmed COVID-19)**

जब संदिग्ध या पुष्टि किए गए COVID-19 के साथ किसी प्रियजन के साथ होने की एक महत्वपूर्ण आवश्यकता होती है, तो यूनिट या साइट के नेतृत्व को आगे के मार्गदर्शन के लिए संक्रमण की रोकथाम और नियंत्रण से संपर्क करना चाहिए।

यदि रोगियों या परिवारों के पास इस मार्गदर्शन के बारे में प्रश्न या चिंताएँ हैं, तो उन्हें रोगी की देखभाल टीम या [रोगी सूचना](tel:1-855-550-2555) को 1-855-550-2555 पर संपर्क करना चाहिए।