COVID-19: मरीजों और निवासियों की पारिवारिक सहायता और मुलाक़ात (COVID-19: Family support & visitation of patients & residents)

अस्पताल (Hospitals)

अस्पताल में किसी मरीज को सहारा देने या जाने की सोच? (Thinking of supporting or visiting a patient in a hospital?)

मरीजों को जब एक तीव्र देखभाल सुविधा में एक अंतरंग रोगी इकाई में भर्ती कराया गया हो तो वो दो नामित परिवार/सहायता व्यक्तियों की पहचान कर सकते हैं।

एक नामित परिवार/सहायता व्यक्ति रोगी द्वारा निर्धारित किया जाता है और देखभाल टीम के सहयोग से, मरीज़ की इच्छाओं की सीमा तक देखभाल में शामिल हो सकता है।

यदि मरीज़ का कक्ष शारीरिक दूरी के लिए पर्याप्त बड़ा है, तो दोनों एक ही समय में मुलाक़ात करने में सक्षम हो सकते हैं। यदि नहीं, तो एक समय में एक मुलाक़ात कर सकते हैं।

प्रसूति – यदि आपकी देखभाल टीम द्वारा अनुमोदित है, तो अन्य सहायता वाले लोग जैसे कि एक सरोगेट माता-पिता या डोला दो नामित परिवार/सहायता व्यक्तियों के अलावा मुलाक़ात कर सकते हैं। प्रसूति वार्ड में जाने वाले की उम्र 14 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए।

बाल रोग विशेषज्ञ – दो व्यक्ति नामित परिवार/सहायता व्यक्ति हो सकते हैं। 14 वर्ष से कम आयु के अन्य बच्चों को मुलाक़ात करने की अनुमति नहीं है।

मुलाक़ात करने के लिए सभी सहायक व्यक्तियों की आयु 14 वर्ष से अधिक होनी चाहिए। यदि अल्बर्टा चिल्ड्रन्स हॉस्पिटल (Alberta Children's Hospital) या स्टूलरी चिल्ड्रन्स हॉस्पिटल (Stollery Children's Hospital) की मुलाक़ात करते हैं, तो सभी सहायता व्यक्तियों की आयु 14 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए।

ऐसी परिस्थितियां हो सकती हैं जहां क्लिनिक क्षेत्रों के भीतर अन्य मरीज़ो के साथ शारीरिक दूरी के लिए, नामित परिवार/सहायता व्यक्ति को उपस्थित होने की अनुमति नहीं दी जा सकती। इस मामले में, कर्मचारी इसे मरीज़ और उनके परिवार/सहायता व्यक्ति से संवाद करेंगे, और रोगी की जरूरत के आधार पर विकल्पों पर चर्चा करेंगे।

अस्पताल में मरने वाले मरीज को सहारा देने या जाने की सोच रहे है? (Thinking of supporting or visiting a patient dying in hospital?)

जीवन के अंत में माने जाने वाले सभी व्यक्तियों के पास जितना आवश्यक हो उतना एक नामित परिवार/सहायता व्यक्ति हो सकता है। यदि कमरा सामाजिक/शारीरिक दूरी बनाए रखने के लिए पर्याप्त बड़ा है, तो अधिकतम दो व्यक्तियों को अनुमति दी जा सकती है। हालांकि, कुल कितने विभिन्न व्यक्ति जो मुलाक़ात कर सकते हैं, उसकी संख्या की कोई सीमा नहीं है, मुलाकातों को देखभाल टीम और साइट के साथ समन्वयित करने की आवश्यकता है।

जब किसी व्यक्ति के जीवन के अंत बारें में लगभग सटीक होना मुश्किल होता है, तो यह आमतौर पर जीवन के अंतिम चार से छह सप्ताह को संदर्भित करता है।

क्या मैं आपातकालीन विभाग, तत्काल देखभाल केंद्र या एम्बुलेंस की देखभाल में किसी मित्र या किसी प्रियजन का साथ दे सकता हूं? (Can I accompany a friend or loved one to an emergency department, urgent care centre or ambulatory care?)

AHS सुविधाओं में एम्बुलेंस, आपातकालीन या तत्काल देखभाल सेवाओं तक पहुँचने के दौरान मरीज उनके साथ एक नामित परिवार/सहायता व्यक्ति की पहचान कर सकता है।

सहायता और मुलाक़ात के नियम क्या हैं? (What are the rules on supporting & visiting?)

एक मरीज या निवासी की सहायता और मुलाक़ात करने के लिए आपको चाहिए:

- एक नामित परिवार सहायता व्यक्ति बनें, और नामित परिवार सहायता पहचान पहनें।
- अच्छा महसूस कर रहे हो।
- 14 वर्ष या उससे अधिक उम्र के हों या एक वयस्क के साथ हों (निरंतर देखभाल सुविधाओं में 18 वर्ष की आयु तक)। **बाल चिकित्सा (Alberta Children's Hospital और Stollery**

Children's Hospital) के लिए, 14 वर्ष से कम उम्र के बच्चों को मुलाक़ात करने की अनुमति नहीं है।

- सुविधा में प्रवेश करने से पहले स्वास्थ्य की जांच पूरी करें।
- लगातार एक मास्क पहनें जो नाक और मुंह को कवर करता है।
- जितना संभव हो रोगी के कमरे में रहें और सुविधा के भीतर आवाजाही कम से कम करें।
- सुविधा में प्रवेश करने और छोड़ने के बाद और मरीज़ के कमरे में प्रवेश करने और छोड़ने के बाद हाथ की सफाई (हाथ धोने और/या सैनिटाइज़र का उपयोग) करें।
- सर्विस कुत्तों को छोड़कर जानवरों को मुलाक़ात पर न लाएं।

COVID-19: मरीजों और निवासियों की पारिवारिक सहायता और मुलाक़ात (COVID-19: Family support & visitation of patients & residents)

निरंतर देखभाल: (Continuing Care:)

निरंतर देखभाल में एक निवासी की सहायता या मुलाक़ात करने की सोच रहे है? (Thinking of supporting or visiting a resident in continuing care?)

COVID-19 के संपर्क में आने पर इन साइटों के निवासी अत्यधिक जोखिम में हैं, इसलिए एक सुरक्षित मुलाक़ात दृष्टिकोण की आवश्यकता है।

भीतरी मुलाकातों के लिए:

प्रत्येक निवासी या वैकल्पिक निर्णय निर्माता दो नामित परिवार/सहायता व्यक्तियों (18 वर्ष से अधिक आयु) को निर्दिष्ट कर सकते हैं जो मानसिक और शारीरिक स्वास्थ्य बनाए रखने के लिए आवश्यक हैं।

विशिष्ट स्थितियों में जैसे की जीवन का अंत, स्वास्थ्य की स्थिति में परिवर्तन या अन्य दबाव परिस्थितियों (जैसे वित्तीय या कानूनी मामलों, पारिवारिक संकट) में अतिरिक्त आगंतुकों को पहुंच दी जा सकती है।

बाहरी यात्राओं के लिए:

साइट नीति और सार्वजनिक स्वास्थ्य उपायों के अनुरूप होने पर, निवासी सहित पाँच व्यक्ति, बाहरी यात्राओं में भाग ले सकते हैं।

क्या मैं एक दोस्त या प्रियजन से मुलाक़ात करा सकता हूँ जो एक निरंतर देखभाल में मर रहा है? (Can I visit a friend or loved one who is dying while in continuing care?)

जीवन के अंत में माने जाने वाले सभी व्यक्तियों के पास जितना आवश्यक हो उतना एक नामित परिवार/सहायता व्यक्ति हो सकता है। उनकी उपस्थिति को देखभाल टीम के साथ समन्वित किया जाना चाहिए और मरीज़ और उनके नामित परिवार/सहायता व्यक्ति दोनों की जरूरतों को प्रतिबिंबित करना चाहिए।

अन्य सहायक व्यक्ति/आगंतुक तब तक मुलाक़ात कर सकते हैं जब तक कि मुलाक़ात साइट/यूनिट के साथ पूर्व-व्यवस्थित हैं।

18 वर्ष से कम उम्र के बच्चे अगर वयस्क के साथ हो तो मुलाक़ात कर सकते हैं।

यदि कमरा सामाजिक / शारीरिक दूरी बनाए रखने के लिए पर्याप्त है, तो एक ही समय में अधिकतम तीन व्यक्तियों को अनुमति दी जा सकती है।