

COVID-19: Apoyo familiar y visitas de pacientes y residentes (COVID-19: Family support & visitation of patients & residents)

Hospitales (Hospitals)

¿Está pensado en dar apoyo o visitar a un paciente en un hospital? (Thinking of supporting or visiting a patient in a hospital?)

Los pacientes pueden identificar a dos familiares/personas de apoyo designados mientras estén ingresados en una unidad de hospitalización en un centro de cuidados agudos.

El familiar/persona de apoyo designado es nombrado por el paciente y debe participar en el cuidado del paciente en la medida en que este lo desee, en colaboración con el equipo de atención.

Si la habitación del paciente tiene dimensiones suficientes para mantener el distanciamiento físico, ambos podrían hacer la visita al mismo tiempo. De lo contrario, solo uno puede estar de visita a la vez.

Maternidad: si lo aprueba su equipo de atención, otras personas de apoyo, como padre/madre sustitutos o una partera pueden visitar además de los dos familiares/personas de apoyo designados. Los visitantes en una maternidad deben ser mayores de 14 años.

Pediatría: dos personas pueden ser familiares/personas de apoyo designados. Otros menores de 14 años no pueden hacer visitas.

¿Puedo acompañar a un amigo o ser querido a un departamento de emergencias, centro de atención de urgencias o centro de atención ambulatoria? (Can I accompany a friend or loved one to an emergency

department, urgent care centre or ambulatory care?)

En establecimientos de AHS, los pacientes pueden nombrar a un familiar/persona de apoyo designado para que los acompañe mientras acceden a servicios ambulatorios o de atención de emergencias o urgencias.

Todas las personas de apoyo deben ser mayores de 14 años para hacer visitas. Si hace una visita en el Alberta Children's Hospital o el Stollery Children's Hospital, todas las personas de apoyo designadas deben ser mayores de 14 años.

Puede haber circunstancias en las que el distanciamiento físico con otros pacientes dentro de áreas de la clínica no permitirá que el familiar/persona de apoyo designado esté presente. En este caso, el personal comunicará esta situación al paciente y a su familiar/persona de apoyo designado, y le comentará las opciones según la necesidad del paciente.

¿Está pensado en dar apoyo o visitar a un paciente moribundo en el hospital? (Thinking of supporting or visiting a patient dying in hospital?)

Todas las personas que se considere que están en el final de la vida pueden estar acompañados de un familiar/persona de apoyo designado tanto como lo requieran. Si la habitación es lo suficientemente grande para mantener el distanciamiento social o físico, se pueden permitir hasta dos personas. Si bien no hay límite en el número de diferentes personas que pueden hacer visitas en total, las visitas deben coordinarse con el equipo de atención y el centro.

Aunque es difícil precisar alrededor de cuándo una persona está en el final de la vida, esto generalmente hace referencia a las últimas cuatro a seis semanas de vida.

¿Cuáles son las normas para el apoyo y las visitas? (What are the rules on supporting & visiting?)

Para dar apoyo y visitar a un paciente o residente, usted debe:

- Ser un familiar o persona de apoyo designado, y usar la identificación de apoyo familiar designado.
- Sentirse bien.
- Ser mayor de 14 años O estar acompañado de un adulto (mayor de 18 años en centros de

atención continua). **En el caso de pediatría (Alberta Children's Hospital y Stollery Children's Hospital)**, los niños menores de 14 años no tienen permitido estar de visita.

- Completar una evaluación de salud antes de ingresar a las instalaciones.
- Usar de manera constante un tapaboca (mascarilla) que le cubra la nariz y la boca.
- Permanecer en la habitación del paciente tanto como sea posible y minimizar el desplazamiento dentro de las instalaciones.
- Realizar higiene de manos (lavarse las manos o usar desinfectante de manos) al entrar y salir de las instalaciones, y al entrar y salir de la habitación del paciente.
- No llevar animales a la visita, excepto perros de servicio.

COVID-19: Apoyo familiar y visitas de pacientes y residentes (COVID-19: Family support & visitation of patients & residents)

Cuidados continuos: (Continuing Care:)

¿Está pensando en dar apoyo o visitar a un residente en cuidados continuos? (Thinking of supporting or visiting a resident in continuing care?)

Los residentes de estos centros se encuentran en una situación de riesgo extremo si son expuestos al virus de la COVID-19, por lo tanto, se necesita un método seguro para las visitas.

Para visitas en interiores:

Cada residente o persona alternativa responsable de tomar decisiones puede designar a hasta dos familiares/personas de apoyo designados (mayores

de 18 años) que sean esenciales para mantener la salud mental y física.

Se puede permitir el acceso a visitantes adicionales en situaciones determinadas, como final de la vida, cambio en el estado de salud u otras circunstancias apremiantes (p. ej., asuntos financieros o legales, crisis familiares).

Para visitas en exteriores:

Hasta cinco personas, incluido el residente, pueden participar en visitas en exteriores, si cumplen con la política del centro y las medidas de salud pública.

¿Puedo visitar a un amigo o ser querido que está moribundo mientras se encuentra en cuidados continuos? (Can I visit a friend or loved one who is dying while in continuing care?)

Todas las personas que se considere que están en el final de la vida pueden estar acompañados de un familiar/persona de apoyo designado tanto como lo requieran. Su presencia debe ser coordinada con el equipo de atención y reflejar las necesidades tanto del paciente como del familiar/persona de apoyo designado.

Otras personas de apoyo/visitantes pueden ir de visita siempre que la visita esté arreglada previamente con el centro/la unidad.

Los menores de 18 años pueden ir de visita si están acompañados de un adulto.

Si la habitación es lo suficientemente grande para mantener el distanciamiento social o físico, se pueden permitir hasta tres personas al mismo tiempo.