

COVID-19: 患者及住院者的家屬關懷與探訪 (COVID-19: Family support & visitation of patients & residents)

醫院 (Hospitals)

想要關懷或探訪醫院的患者嗎？

(Thinking of supporting or visiting a patient in a hospital?)

在入住急症護理設施住院病房的期間，患者可以認定兩名指定家屬 / 照顧人。

指定家屬 / 照顧人是由患者選定，且他們可在患者同意的範圍內與護理團隊共同合作照顧患者。

如果患者的病房足夠寬敞可以保持肢體距離，則兩名指定家屬 / 照顧人可能可以同時探訪。若空間不夠寬敞，則一次只限一位探訪。

產科 - 若是獲得護理團隊的同意，除了兩名指定家屬 / 照顧人之外，諸如代理孕母或陪產士等其他照顧人也可以前來探訪。前往產科病房探訪的訪客必須年滿 14 歲以上。

兒科 - 兩位人士可以包括指定家屬 / 照顧人。未滿 14 歲的其他兒童不得進行探訪。

我可以陪同朋友或親人前往急診部、緊急護理中心或門診護理嗎？ (Can I accompany a friend or loved one to an emergency department, urgent care centre or ambulatory care?)

在 AHS 設施接受門診、急診或緊急護理服務時，患者可以認定一名指定家屬 / 照顧人陪同。

所有照顧人皆必須年滿 14 歲以上才可進行探訪。如果是前往 Alberta Children's Hospital 或 Stollery Children's Hospital 探訪，則所有照顧人皆必須年滿 14 歲以上。

在某些情況下可能會無法與診所內的其他患者保持肢體距離，屆時將不允許指定家屬 / 照顧人在場。在此情況下，工作人員將會與患者及其家屬 / 照顧人溝通，並根據患者的需求討論各種方案。

想要關懷或探訪醫院的臨終患者嗎？ (Thinking of supporting or visiting a patient dying in hospital?)

所有臨終患者都可以有一名指定家屬 / 照顧人視需要盡可能陪同。如果病房足夠寬敞可以保持社交 / 肢體距離，則最多可以有兩名人士陪同。雖然可以前來探訪的人士沒有總人數的限制，但必須先與護理團隊及護理設施協商探訪事宜。

雖然一個人什麼時候算是臨終很難說得準，但一般而言，臨終是指只剩最後四到六週的壽命。

有哪些關懷患者和探訪的規定？ (What are the rules on supporting & visiting?)

如欲關懷和探訪患者或住院者，您必須：

- 具備指定家屬 / 照顧人的身分且配戴指定家屬 / 照顧人識別證。
- 身體狀況良好。
- 年滿 14 歲以上（若為長期護理設施，則為年滿 18 歲以上）或由成人陪同。若為兒科 (Alberta Children's Hospital 和 Stollery Children's Hospital)，未滿 14 歲的兒童不得進行探訪。
- 在進入設施前需完成健康篩檢。
- 持續配戴口罩遮住口鼻。
- 盡量留在患者的病房並盡量減少在設施內活動。

- 在進出設施和進出患者病房時，進行手部清潔（洗手和 / 或使用乾洗手消毒液）。
- 除了服務犬之外，不得攜帶動物前來探訪。

COVID-19：患者及住院者的家屬關懷與探訪 (COVID-19: Family support & visitation of patients & residents)

長期護理： (Continuing Care:)

想要關懷或探訪長期護理設施的住院者嗎？ (Thinking of supporting or visiting a resident in continuing care?) 這些設施的住院者若接觸到 COVID-19 將會極度危險，因此必須採取安全探訪措施。

室內探訪：

每位住院者或替代決策者可以指定最多兩名指定家屬 / 照顧人（年滿 18 歲以上），受到指定的人士務必要保持身心健康。

在特殊情況下可能會允許其他訪客前來探訪，其中包括臨終、健康狀況改變或其他迫切的情況（例如：財務或法律相關事宜、家庭危機）。

戶外探訪：

包括住院者在內最多可有五人參與戶外探訪，但前提是必須遵守設施政策及公共衛生措施。

我可以探訪在長期護理設施臨終的朋友或親人嗎？ (Can I visit a friend or loved one who is dying while in continuing care?)

所有臨終患者都可以有一名指定家屬 / 照顧人視需要盡可能陪同。應與護理團隊協商陪同事宜，並同時顧及患者及其指定家屬 / 照顧人的需求。

其他照顧人 / 訪客可在請設施 / 相關單位事先安排的情況下進行探訪。

未滿 18 歲的兒童可在成人陪同下進行探訪。

如果病房足夠寬敞可以保持社交 / 肢體距離，則最多可以同時有三人進行探訪。