

# 共同承諾 (Shared Commitments)



## 與您共建，造福於您 (With you. For you.)

「共同承諾」(Shared Commitments) 旨在透過在 Alberta Health Services 接受護理與提供護理的人之間建立牢固、信任的關係和合作模式，以改善患者、家屬和醫療保健提供者的醫療保健體驗。您是「共同承諾」的參與者，也是「共同承諾」的受益者。

### 我們可以攜手實現以下目標： (Together we can:)

**建立夥伴關係 (Be Partners)**：您最瞭解自己的健康狀況。我們很歡迎您本人以及您選擇的陪護人員成為護理夥伴。您可以作為護理團隊的一員來充分參與，為此，您可以提出問題、分享您在醫療保健方面的目標並告知我們您希望自己選擇的陪護人員如何參與您的護理。我們會尊重您為自己的護理所做出的選擇。

**鼓勵同情與尊重 (Embrace Compassion and Respect)**：當我們以同情心、尊嚴和尊重對待彼此時，就能改善醫療保健的體驗。如果您覺得自己沒有受到尊重，或是您的需求沒有得到滿足，請告訴我們。我們會採取措施來瞭解您的意見並提升您的體驗。

**保持開放包容 (Be Inclusive)**：我們致力於提供溫馨的場所和空間，讓所有人都感到安全、被尊重和被接納。如果您可以與我們分享您的信仰、價值觀、文化習俗和您看重什麼，我們就能攜手打造包容性和支持性更強的護理。

**相互理解 (Build Understanding)**：在與您溝通時，我們會清楚表達、開誠布公，以確保您能採取相應的行動。我們會認真傾聽、向您提問並確保您能存取自己的健康資訊。只要我們能獲悉與您和您的健康相關的資訊，我們就能提供您需要的資訊和護理。

**尊重隱私和機密 (Honour Privacy and Confidentiality)**：在為您提供護理的過程中，我們需要收集、使用和分享與您相關的特定健康資訊和個人資訊。我們會保護此類資訊的安全性並保護您的隱私。您可以告訴我們您希望與誰分享您的資訊，以便為您提供支援。如果您想拍照或錄音/錄影，請徵求其他患者和提供者的許可，以此來保護他們的隱私。

**討論您的疑慮 (Discuss Your Concerns)**：我們致力於讓每個人都感到安全、受到鼓勵，並能夠談論他們對於品質和安全的疑慮。您可以與我們討論您的護理中值得讚揚的方面和需要改進的方面。我們會盡可能提供開放、高效的渠道來供您提供回饋意見。

**促進安全、高品質的護理 (Promote Safe, High-Quality Care)**：我們基於循證原則和最佳實踐提供安全、高品質的護理，從而為您的身心健康起到促進作用。我們會與您一起制定您能夠遵循的護理計畫。如果您認為我們有所疏忽，請告知我們。

**維護護理獲取渠道 (Champion Access)**：我們致力於透過包容的環境和做法，為所有 Alberta 居民提供公平的醫療保健獲取渠道。如果您面臨影響您獲取護理之能力的具體挑戰，請告訴我們，我們可以探討能夠幫助您的方案。

**我們可以提供幫助 (We're here for you)**。如果您對您的護理有回饋意見或疑慮，建議您直接與您的護理團隊聯繫，以便他們可以與您一起解決您的疑慮。在此之後，如果您仍有回饋意見或疑慮，請撥打 1-855-550-2555 或掃描二維碼與患者關係部聯絡。



2024 年 1 月

瞭解詳細資訊：[ahs.ca/SharedCommitments](https://ahs.ca/SharedCommitments)