

Общие обязательства (Shared Commitments)



С вами. Для вас. (With you. For you.)

Общие обязательства направлены на улучшение медицинского обслуживания пациентов и их семей, а также условий работы поставщиков медицинских услуг путем создания прочных доверительных отношений и партнерства между теми, кто получает, и теми, кто предоставляет медицинскую помощь в учреждениях Alberta Health Services. Общие обязательства созданы вместе с вами и для вас.

Вместе мы можем: (Together we can:)

Быть партнерами (Be Partners). Вы знаете о своем здоровье больше, чем кто-либо. Мы готовы прислушиваться к вам и выбранным вами помощникам как к своим партнерам по медицинскому обслуживанию. Вы можете принимать полноценное участие в работе команды по медицинскому обслуживанию: задавайте вопросы, делитесь своими целями в отношении здоровья и сообщайте нам, как вы хотите привлечь к процессу выбранных вами помощников. Мы уважаем ваш выбор в отношении лечения.

Проявлять сострадание и уважение (Embrace Compassion and Respect). Здравоохранение становится лучше, когда мы относимся друг к другу с состраданием, достоинством и уважением. Если вы считаете, что к вам отнеслись неуважительно или ваши потребности не были удовлетворены, сообщите нам об этом. Мы примем меры, чтобы понять вас и улучшить ваше обслуживание.

Обеспечить инклюзивность (Be Inclusive). Наша цель — предложить каждому благоприятные условия, при которых все люди находятся в безопасности, где их уважают и принимают. Когда вы делитесь своими убеждениями, ценностями, культурными традициями и тем, что для вас важно, мы вместе формируем более инклюзивное и поддерживающее потребности обслуживание.

Установить взаимопонимание (Build Understanding). В разговоре с вами мы будем откровенны и открыты, чтобы вы могли действовать уверенно. Мы выслушаем вас, зададим вопросы и обеспечим доступ к информации о вашем здоровье. Располагая сведениями о вас и вашем здоровье, мы сможем предоставить вам необходимую информацию и уход.

Уважать частную жизнь и конфиденциальность (Honour Privacy and Confidentiality). В процессе оказания медицинской помощи нам необходимо собирать, использовать и передавать определенную медицинскую и личную информацию о вас. Мы будем обеспечивать безопасность вашей информации и поддерживать вашу конфиденциальность. Сообщите, кому вы хотите передавать свою информацию, — и мы вам поможем. Вы также можете поддержать защиту конфиденциальности других пациентов и поставщиков медицинских услуг, заручившись их разрешением, если хотите сделать фото или запись.

Обсуждать опасения (Discuss Your Concerns). Цель нашей работы — обеспечить поддержку и безопасность, чтобы каждый мог рассказать о проблемах качества и безопасности. Вы можете поговорить с нами о том, что помогло вам в лечении и как мы можем его улучшить. Мы стремимся предоставлять вам открытые и своевременные возможности для обратной связи с нами.

Содействовать безопасному и качественному лечению (Promote Safe, High-Quality Care). Мы поддерживаем ваше здоровье и благополучие, предоставляя безопасный и высококачественный уход, основанный на научных данных и передовой практике. Вместе мы разрабатываем план медицинского обслуживания, которому вы сможете следовать. Если вам кажется, что чего-то не хватает, сообщите нам

Январь 2024 г.

Подробнее: ahs.ca/SharedCommitments

Общие обязательства (Shared Commitments)



об этом.

Обеспечивать доступ (Champion Access). Мы стремимся обеспечивать равный доступ к медицинскому обслуживанию для всех жителей Альберты путем создания инклюзивных условий и практики. Если вы сталкиваетесь с особыми проблемами, которые препятствуют получению медицинской помощи, сообщите нам — и мы найдем способ их решения.

Мы здесь для вас (We're here for you). Если у вас есть отзывы или опасения по поводу вашего лечения, обращайтесь непосредственно к своей команде медицинского обслуживания, чтобы совместно решить возникшие проблемы. Если у вас остались отзывы либо проблемы, свяжитесь с отделом по работе с пациентами по телефону 1-855-550-2555 или отсканируйте QR-код.

