

# Compromisos compartidos (Shared Commitments)



## Con usted. Para usted. (With you. For you.)

El objetivo de los Compromisos compartidos es mejorar la experiencia de atención médica de los pacientes, las familias y los proveedores de atención médica mediante el establecimiento de relaciones y asociaciones sólidas y de confianza entre los que reciben y prestan atención en Alberta Health Services. Los Compromisos compartidos se crearon con usted, para usted.

### Juntos podemos: (Together we can:)

**Ser colaboradores (Be Partners):** usted conoce mejor su salud. Usted y las personas de apoyo que elija son bienvenidos como colaboradores en la atención. Puede participar totalmente como miembro del equipo de atención haciendo preguntas, compartiendo sus objetivos de atención médica y diciéndonos cómo quiere que participen las personas de apoyo que usted elija. Respetamos las decisiones que tome sobre su atención médica.

**Adoptar la compasión y el respeto (Embrace Compassion and Respect):** la atención médica es mejor cuando nos tratamos el uno al otro con compasión, dignidad y respeto. Si cree que no se le ha tratado con respeto o que no se han cumplido sus necesidades, avísenos. Tomaremos medidas para comprender sus opiniones y mejorar su experiencia.

**Ser inclusivos (Be Inclusive):** nuestro objetivo es ofrecer lugares y espacios acogedores donde todas las personas se sientan seguras, respetadas y aceptadas. Cuando comparte sus creencias, valores, prácticas culturales y lo que le importa, juntos damos forma a una atención más inclusiva y de apoyo.

**Construir el entendimiento (Build Understanding):** cuando hablamos con usted somos claros y abiertos, para que se sienta empoderado para actuar. Escucharemos, haremos preguntas y nos aseguraremos de que pueda acceder a su información médica. Permittiéndonos saber sobre usted y su salud, podemos ofrecerle la información y atención que usted necesita.

**Honar la intimidad y la confidencialidad (Honour Privacy and Confidentiality):** necesitamos recopilar, usar y compartir información médica y personal específica sobre usted mientras le prestamos atención. Mantendremos su información segura y apoyaremos su privacidad. Puede decirnos con quién quiere compartir su información para ayudar a apoyarlo. También puede apoyar la privacidad de otros pacientes y proveedores obteniendo permiso si quiere tomar una foto o hacer una grabación.

**Hablar sobre sus preocupaciones (Discuss Your Concerns):** trabajamos para que todos se sientan seguros, animados y capaces de hablar sobre preocupaciones de calidad y seguridad. Puede hablar con nosotros sobre lo que le ha ayudado en su atención y cómo podemos mejorar. Estamos comprometidos a darle formas abiertas y oportunas de compartir sus comentarios con nosotros.

**Promover una atención segura y de alta calidad (Promote Safe, High-Quality Care):** apoyamos su salud y bienestar proporcionando una atención segura y de alta calidad basada en pruebas y en las mejores prácticas. Trabajaremos con usted para crear un plan de atención que sea capaz de seguir. Si cree que falta algo, avísenos.

Enero de 2024

Más información en: [ahs.ca/SharedCommitments](https://ahs.ca/SharedCommitments)

# Compromisos Compartidos (Shared Commitments)



---

**Acceso de campeones (Champion Access):** estamos comprometidos con el acceso equitativo a la atención médica para todos los habitantes de Alberta mediante entornos y prácticas inclusivos. Avisándonos que se enfrenta a dificultades específicas que afectan su capacidad para recibir atención, podemos explorar opciones para ayudarlo.

**Estamos aquí para usted (We're here for you).** Si tiene comentarios o preocupaciones sobre su atención, le animamos a que se comunique directamente con su equipo de atención para que puedan trabajar con usted y tratar sus preocupaciones. Si aún tiene comentarios o preocupaciones, puede comunicarse con Relaciones con los Pacientes (Patient Relations) llamando al 1-855-550-2555 o escaneando el código de respuesta rápida (Quick Response, QR).

