

ናይ ሓባር ወፍይነት (Shared Commitments)



ምሳኹም። ንዓኹም። (With you. For you.)

እቶም ናይ ሓባር ወፍይነት ኣብ መንጎ እቶም ኣብ Alberta Health Services (ኣገልግሎት ጥዕና ኣልበርታ) ከንክን ዝረኽቡን ከንክን ዝህቡን ሰባት ድልዳድን ተኣማኒነት ዘለዎ ዝምድናን ሽርክነትን ብምህናጽ ተመኩሮ ከንክን ጥዕና ሕሙማት፣ ስድራቤታትን ወሃብቲ ከንክን ጥዕናን ንምምሕያሽ ዝግለጹ እዩ። እዚ ናይ ሓባር ቃል ኪዳን ምእንታኹም ሓበርና ዝፈጠርናዮ እዩ።

ብሓባር ንክእል ኢና፡- (Together we can:)

መሻርኹቲ ኩኑ (Be Partners):- ጥዕናኹም ብዝበለፀ ባዓልኹም ትፈልጥዎ ኢኹም። ኣብዚ ናይ ባዓልኹም ንዝሓረኹምዎ ደገፍቲ ሰባትን ከም መሻርኹቲ ኣብ ከንክን ጽቡቕ ኣቀባብላ ይግበረልኩም። ሕቶታት ብምሕታት፣ ዕላማታት ከንክን ጥዕናኹም ብምክፋል፣ ከምኡ'ውን ዝመረጽኩምዎ ደገፍቲ ሰባት ብኸመይ ከሳተፉ ከም እትደልዩ ብምንጋር ከም ኣባል ናይቲ ናይ ከንክን ጉጅለ ምሉእ ብምሉእ ክትሳተፉ ትክእሉ ኢኹም። ኣብ ዙርያ ከንክንኩም እትገብርዎ ምርጫታት ነኹብሮም ኢና።

ርህራሄን ምክብባርን ዘጠቓለል (Embrace Compassion and Respect):- ከንክን ጥዕና ዝሓሸ ዝኸውን ንኣድሕድና ብርህራሄን ብኸብርን ብትሕትናንን ከንክንኹን ከለና እዩ። ብኣኸብሮት ዘይተታሕዘኩም ወይ ድሌታትኩም ዘይተማልእ ኮይኑ እንተተሰማገራኩም ኣፍልጡና። ርእይቶኹም ንምርዳእን ተመኩሮኹም ንምምሕያሽን ስጉምታታት ክንወስድ ኢና።

ሓቕፍቲ ኩኑ (Be Inclusive):- ዕላማና ንኹሉ ሰብ ዝቐበል ኩሉ ሰብ ውሑስ ዝኸነሉ፣ ዝኸበረሉን ተቐባልነት ዘለዎን ቦታታት ምቕራብ እዩ። እምነትኩም፣ ክብርታትኩም፣ ባህላዊ ኣሰራርሓኹምን ንዓኹም ዘገድሱኩምን ከተካፍሉ ከለኹም፣ ዝያዳ ንኹሉ ዝሓቁፍን ደጋፍን ከንክን ብሓባር ንቐርቦ።

ምርድዳእ ምህፃፅ (Build Understanding):- ምሳኹም ከንዛረብ ከለና ንጸርን ግልጽን መገዲ ንክተል፣ ስለዚ ናብ ተግባር ክትኣትዉ ትበረታትዎ ኢኹም። ከንሰምዕ፣ ሕቶታት ከንሓተኩም፣ ሓበሬታ ጥዕናኹም ክትረኽቡ ከም እትክእሉ ድማ ከነረጋግጽ ኢና። ብዛዕባኹምን ጥዕናኹምን እንተፈለጥና፣ ዘድልዩኩም ሓበሬታን ከንክንን ክንህበኩም ንክእል ኢና።

ብሕታዊነትን ምስጢራዊነትን ኣኸብሩ (Honour Privacy and Confidentiality):- ከንክን እናሃብና ብዛዕባኹም ፍሉይ ናይ ጥዕናን ውልቃውን ሓበሬታ ክንእክብ፣ ክንጥቀመሉን ከነካፍልን ኣለና። ሓበሬታኹም ብውሑስ መገዲ ክንሕዞን ንብሕታውነትኹም ክንድግፍን ኢና። ደገፍ ንክህበኩም ክሕግዘኩም፣ ሓበሬታኹም ምስ መን ክካፈል ከም እትደልዩ ክትነግሩ ትክእሉ ኢኹም። ስለዚ ክትስእሉ ወይ ቅዳሕ ክትወስዱ ምስ እትደልዩ ፍቓድ ብምርካብ ንብሕታዊነት ካልኣት ሕሙማትን ወሃብቲ ኣገልግሎትን እውን ክትድግፉ ትክእሉ ኢኹም።

ብዛዕባ ስክፍታታትኩም ተዛረቡ (Discuss Your Concerns):- ኩሉ ሰብ ውሑስነት ክስምዖ፣ ክተባባዕ፣ ብዛዕባ ጽሬትን ድሕነትን ዝምልከት ስክፍታታት ክዛረቡን ንሰርሕ። ኣብ ኮይዲ ከንክንኩም ኣየናይ ሓጋዛይ ከምዝነበረን ብኸመይ ከንመሓየሽ ከም እንክእልን ምሳና ክትዛረቡ ትክእሉ ኢኹም። ምሳና ርእይቶ ንምክፋል ክፋትን እዋናውን መንገድታት ክንህበኩም ወሲና ኣለና።

ውሑስን ልዑል ፅሬት ዘለዎ ከንክን ምትብባዕ (Promote Safe, High-Quality Care):- ኣብ መርትዖታትን ብሉጻት ኣሰራርሓታትን ዝተመርኮሰ ውሑስን ልዑል ጽሬት ዘለዎን ከንክን ብምህብ ንጥዕናኹምን ጽቡቕ ሂወትኩምን ደጋፍ ንገብር። ምሳኹም ከንክን ክትክ ተልዎ እትክእሉ ውጥን ከንክን ክንፈጥር ኢና። ዝኾነ ነገር ዝጎደለ ኮይኑ እንተተሰማገራኩም ኣፍልጡና።

ደጋፊ ተበጻሕነት (Champion Access):- ንኹሎም ኣልበርታውያን ብዘጠቓልሉ ሃዋህውን ኣሰራርሓታትን ፍትሓዊ ተበጻሕነት ከንክን ጥዕና ንምህብ ቃል ኣቲና ኣለና። ከንክን ናይ ምርካብ ዓቕምኹም ዝጸሉ ፍሉይት ብድሆታት እንተ ኣጋጢሞምኹም ብምሕባር፣ ንዓኹም ዝድግፉ ኣማራጺታት ክንድህስስ ንክእል ኢና።

ኣብዚ ንዓኹም ንምግልጋል ኢና ዘለና (We're here for you): ብዛዕባ ከንክንኩም ርእይቶ ወይ ስክፍታታት እንተሃልዩኩም፣ ስክፍታታትኩም ንምፍታሕ ምሳኹም ክሰርሑ ምእንቲ፣ ብቐጥታ ምስ ጉጅለ ከንክንኩም ክትራኽቡ ንላቡ። ሕጂ'ውን ርእይቶ ወይ ስክፍታታት እንተሃልዩኩም፣ ንርክባት ሕሙማት ብ 1-855-550-2555 ብምድዋል ወይ ነቲ QR ኮድ ስካን ብምግባር ክትረኽቡ ትክእሉ ኢኹም።

