

# Спільні зобов'язання (Shared Commitments)



## З вами. Для вас. (With you. For you.)

Спільні зобов'язання мають на меті покращити досвід пацієнтів, сімей і постачальників медичних послуг у сфері охорони здоров'я за допомогою побудови міцних довірливих стосунків і партнерства між тими, хто отримує, і тими, хто надає медичну допомогу в Alberta Health Services. Спільні зобов'язання створено з вами та для вас.

## Разом ми можемо. (Together we can:)

**Бути партнерами (Be Partners).** Ви знаєте своє здоров'я краще за інших. Ми будемо дослухатися до вас і обраних вами осіб, які надаватимуть вам підтримку, як до партнерів у догляді. Ви можете брати повноцінну участь як член команди з надання допомоги: ставте запитання, діліться своїми цілями щодо здоров'я та розповідайте нам, як ви хочете залучити до цього процесу обраних вами осіб. Ми поважаємо ваш вибір щодо догляду за вами.

**Проявляти співчуття та повагу (Embrace Compassion and Respect).** Охорона здоров'я стає кращою, коли ми ставимося один до одного зі співчуттям, гідністю та повагою. Якщо ви відчуваєте, що до вас не ставилися з повагою чи ваші потреби не було задоволено, повідомте нам про це. Ми зробимо все необхідне, щоб зрозуміти вашу думку та поліпшити ваше обслуговування.

**Забезпечити інклюзивність (Be Inclusive).** Наша мета — запропонувати кожному затишні місця й простори, де всі люди почуваються в безпеці, де їх поважають і приймають. Коли ви ділитесь своїми переконаннями, цінностями, культурними традиціями й тим, що важливо для вас, ми разом формуємо більш інклюзивну та доброзичливу медичну допомогу.

**Будувати взаєморозуміння (Build Understanding).** У розмові з вами ми будемо відвертими та зрозумілими, щоб ви могли діяти впевнено. Ми вислухаємо вас, поставимо запитання й забезпечимо доступ до вашої медичної інформації. Коли ви розповісте нам про себе та своє здоров'я, ми зможемо запропонувати вам необхідну інформацію й допомогу.

**Поважати приватність і конфіденційність (Honour Privacy and Confidentiality).** Надаючи медичну допомогу, ми повинні збирати, використовувати й передавати певну медичну й особисту інформацію про вас. Ми зберігатимемо вашу інформацію в безпеці та підтримуватимемо вашу конфіденційність. Ви можете повідомити нам, з ким хочете поділитися своєю інформацією, щоб отримати додаткову підтримку. Ви також можете підтримати конфіденційність інших пацієнтів і постачальників послуг, отримавши дозвіл на фотографування чи відеозапис.

**Обговорювати свої занепокоєння (Discuss Your Concerns).** Ми працюємо для того, щоб дати кожному відчуття безпеки й підтримки, а також змогу говорити про проблеми, пов'язані з якістю й безпекою. Ви можете розповісти, що допомогло вам у лікуванні та як ми можемо поліпшити його. Ми прагнемо надати вам відкриті та своєчасні способи поділитися з нами відгуками.

**Сприяти безпечному та якісному лікуванню (Promote Safe, High-Quality Care).** Ми підтримуємо ваше здоров'я та гарне самопочуття, надаючи безпечну, високоякісну допомогу, засновану на доказах і найкращих практиках. Разом ми розробимо план лікування, якого ви зможете дотримуватися. Якщо ви відчуваєте, що чогось бракує, повідомте нам про це.

Січень 2024 р.

Дізнайтеся більше: [ahs.ca/SharedCommitments](https://ahs.ca/SharedCommitments)

# Спільні зобов'язання (Shared Commitments)



**Забезпечувати доступ (Champion Access).** Ми прагнемо забезпечити рівний доступ до охорони здоров'я для всіх мешканців Альберти через інклюзивне середовище та практики. Повідомте нам, якщо ви стикаєтеся з певними проблемами, які перешкоджають отриманню медичної допомоги, і ми знайдемо способи усунення цих проблем.

**Ми поруч (We're here for you).** За наявності відгуків чи занепокоєнь щодо лікування зверніться безпосередньо до команди лікарів, які вас лікують, щоб разом працювати над розв'язанням проблем. Якщо після цього у вас залишаться відгуки чи занепокоєння, зв'яжіться з відділом взаємодії з пацієнтами за телефоном 1-855-550-2555 або відскануйте QR-код.

